

Stichting
Algemene Hulpdiensten
Tegelen - Steyl - Belfeld



Jaarverslag 2018

Belfeld, januari 2019

Graag wil ik u namens het bestuur van de Algemene Hulpdienst (AHD) ons jaarverslag over het jaar 2018 aanbieden. Voor ons staan **mensen** onder de noemer '**zorg voor elkaar**' centraal. Enerzijds hebben we het afgelopen jaar weer van betekenis voor vele mensen mogen zijn. Anderzijds, zolang onze vrijwilligers iets voor de medemens willen en kunnen betekenen, zullen we doorgaan met ons werk.

Voor mensen die hulp nodig hebben staan wij altijd klaar!

Dit jaarverslag geeft dan ook een overzicht van de vele aanvragen en hulpverleningen die uitgevoerd zijn.

Momenteel beschikt de AHD over 33 vrijwilligers, vrijwilligers die door ons gekoesterd worden... Onze secretaresse Mien Bongaerts heeft als dank voor haar nu ruim 16 jarige inzet bij de AHD een Koninklijke onderscheiding mogen ontvangen. Wim Evenhuis en Jan Gitmans die al meer dan 10 jaar als respectievelijk penningmeester en vrijwilliger bij de klussendienst, actief zijn hebben we tijdens onze vrijwilligers contactdag in het Schutterijmuseum extra in het zonnetje gezet. Felicitaties en een dank je wel voor al onze vrijwilligers en in het bijzonder voor de jubilarissen en onze secretaresse. Deze waardering is voor hen echter niet het belangrijkste maar wel het goede gevoel, de voldoening en het bedankje van onze cliënten, als er hulp verleend werd.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van twee vrijwilligers, maar daarentegen mochten we weer drie nieuwe mensen begroeten. Veel voldoening toegewenst!

Met name in Steyl en Tegelen kunnen we nog vrijwilligers gebruiken.

Collega hulpverlenende organisaties hebben elkaar gewaardeerd en als adviesorgaan van de gemeente een positief advies over onze Algemene Hulpdienst uitgebracht.

We kregen een totaal score van 65 punten (2017: 46) met als bijzondere vermelding:

Essentieel initiatief voor de gemeente (inwoners/gemeenschap).

Andere opmerkingen waren: positief dat zoveel mensen aandacht voor elkaar hebben.

Als ontwikkelmogelijkheid werd o.a. geadviseerd zorg voor vernieuwing en nieuwe aanwas vrijwilligers. Dat willen we als bestuur, meldpuntteam en heel betrokken vrijwilligers oppakken. Mensen die in onze dorpen, onze samenleving, onze buurten wat voor elkaar en hulpvragende mensen willen betekenen zijn altijd nodig.

De Algemene Hulpdienst voorziet nog steeds in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan de Tegelse, Steyler en Belfeldse inwoners c.q. samenleving.

We kregen hierbij financiële ondersteuning van de gemeente Venlo, evenals van Belfeld Bruist en enkele gulle gevers. Hartelijk dank hiervoor.

De Algemene Hulpdienst heeft contacten met andere organisaties die zich ook voor de medemens inzetten zoals alle Huizen van de Wijk, Werkgroep Burenhulp op de Heide, KanDoen, het Informeel Zorgoverleg, de Gemeente en Buurt- en Bewonersnetwerken. Tevens is het mooi dat we mee aan de start van de aanpak eenzaamheid in Belfeld gestaan hebben en deze aanpak nu van de grond is gekomen onder de paraplu van Belfeld Verbindt. Dat is een waardevolle en goede ontwikkeling.

Nieuw zijn de communicatie via en reacties op onder andere onze Facebooksite en we blijven werken aan samenwerking met andere 'zorg voor elkaar' organisaties.

Ik wil iedereen, mijn medebestuurleden, het meldpuntteam , onze relaties en zeker alle vrijwilligers bedanken voor de warmte en inzet van het afgelopen jaar en hoop ook in 2019 op continuering daarvan.

Henk Brauer, voorzitter.

Het gevoel van voldoening is een sleutel tot het vinden van geluk.

(Dalai Lama)



DE ALGEMENE HULPDIENTST IN 2018

MELDPUNT:

Henny Geraeds, Kitty Kivits,
Tineke Spira en Fien Stoffels

tel. 06 49 34 14 79

Bereikbaar op werkdagen van
E-mail: info@AHDTEgelenSteylBelfeld.nl

09.00 - 12.00 uur

SECRETARIAAT:

Mien Bongaerts-Ottenheim
Groenstraat 6, 5951 BC Belfeld
E-mail: info@AHDTEgelenSteylBelfeld.nl

tel. 077 373 34 27

WEBSITE

www.ahdtegelensteylbelfeld.nl

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD>

BANKNUMMER :

NL28 RABO 015.05.20.077 bij de Rabobank.

HET BESTUUR

Het bestuur zag er in 2018 als volgt uit:

Voorzitter

Henk Brauer

Secretaris:

Mien Bongaerts - Ottenheim

Penningmeester:

Wim Evenhuis

Leden:

Henny Geraeds - van den Heuvel,

Coördinator Meldpunt

Trinet Schell - Hendriksen



BESTUURSVERGADERINGEN.

In 2018 vergaderde het bestuur op 9 januari, 6 februari, 13 maart, 10 april, 15 mei, 12 juni, 10 juli augustus vrij, 11 september, 2 oktober, 13 november en 11 december.

Alle vergaderingen werden gehouden op het woonadres van het bestuurslid T. Schell of bij de voorzitter.

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST.

De Algemene Hulpdienst is opgericht in 1977 en vierde in 2017 haar 40-jarig jubileum.

Vanwege juridische aspecten, wettelijke aansprakelijkheid en verzekeringen voor de vrijwilligers werd in 1993 besloten om over te gaan tot de "Stichting Algemene Hulpdiensten Tegelen".

Het vorige jaarverslag was over het jaar 2017, dit werd aan onze vrijwilligers en alle belangrijke organisaties en relaties waar we mee samenwerken, toegezonden.

DOELSTELLING VAN DE A.H.D.

Op basis van vrijwilligheid een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid in Tegelen, Steyl en Belfeld.

BELEID

Algemeen beleid

Ons Algemeen Beleid is in 2018 opnieuw bijgesteld en uitgewerkt.

We voldoen heel goed aan het doel en de betrokkenheid van de deelnemers, voor de subsidieverordening in het gemeentelijk beleid.

Collega hulpverlenende organisaties hebben elkaar gewaardeerd en als adviesorgaan van de gemeente, een positief advies over de Algemene Hulpdienst Tegelen, Steyl, Belfeld uitgebracht.

We kregen een totaal score van 65 punten (2017: 46) met als bijzondere vermelding: **‘Essentieel initiatief voor de gemeente (inwoners/gemeenschap)’**.

De gemeente heeft het positieve advies overgenomen en ons ook voor 2019 van een ondersteuning voorzien.

Andere opmerkingen van Gemeente en Waarderingscommissie waren: positief dat zoveel mensen aandacht voor elkaar hebben.

Als ontwikkelmogelijkheden werden geadviseerd:

- zorg voor vernieuwing en nieuwe aanwas van vrijwilligers.
- stimuleer de opzet van de AHD in andere wijken van Venlo
- werk meer samen met andere zorg voor elkaar hulporganisaties

Als reactie op deze positieve waardering wil het bestuur aangeven dat we de aangedragen ontwikkelmogelijkheden graag oppakken.

- Ten aanzien van nieuwe vrijwilligers:
voor de toekomstbestendigheid van onze inzet zijn nieuwe vrijwilligers meer dan welkom met name in Steyl en Tegelen, waarbij we wel willen aangeven dat we heel graag zien dat onze huidige vrijwilligers zo lang mogelijk bij ons actief kunnen blijven.
Mensen die in onze dorpen, onze samenleving, onze buurten wat voor elkaar en hulpvragende mensen willen betekenen, zijn altijd nodig; het geeft heel veel persoonlijke voldoening
- Het stimuleren van onze opzet in andere wijken van de gemeente Venlo willen we graag met AHD Venlo bespreken en verkennen in andere delen van de gemeente Venlo.
- Samenwerking met andere organisaties is al volop gaande, denk hierbij aan onze samenwerking met KanDoen, Het Informeel Zorgoverleg, de diverse Buurt- en Bewonersnetwerken in Tegelen Steyl en Belfeld, de organisatie van de VDay, en het uitreiken van het mantelzorgbedankje. Wij zijn samenwerkingsgericht en zullen zeker ons netwerk en waar mogelijk onze activiteiten, uitbreiden. We denken dan aan acties rondom de thema's eenzaamheid, zelfredzaamheid, vrijwilligers en hergebruik.

Wij zijn, samen met de AHD Venlo, van mening dat met de heel geringe gemeentelijke middelen, door onzen organisatie, maar vooral door de flinke inzet van onze vrijwilligers, een heel goed maatschappelijke resultaat door de AHD's wordt neergelegd.

Uitvoeringsbeleid

Onze vrijwilligers zijn middels vrijwilligersbijeenkomsten op de hoogte van de criteria waaraan een aanvraag moet voldoen alsook over de manier waarop een hulpvraag moet worden afgewerkt. Helder moet hierbij altijd zijn wat vrijwilligers wél en niet mogen en wat

verantwoord is.

Tevens zijn de vrijwilligers opgenomen in een kaartsysteem met daarin al hun gegevens en de werkzaamheden waarvoor zij kunnen worden ingezet

De cliënten zijn ondergebracht in een kaartsysteem, waarin alle persoonlijke gegevens zijn opgenomen zoals: naam, telefoon, gezinssamenstelling, huisdokter, contactpersoon, mobiliteit, vaste vrijwilliger etc.

Alle hulpvragen werden geregistreerd.

Alle met het beleid gepaard gaande gegevens, worden zowel bij het Meldpunt als bij het secretariaat opgeslagen.



We kunnen geen grote dingen doen.....

*We kunnen alleen kleine dingen doen
met grote liefde!*

PRIVACYWET

Op 25 mei is de Algemene Verordening Gegevensbeheer van kracht geworden.

Ook de Algemene Hulpdienst heeft zich over deze wet gebogen; Hoewel wij geen persoonlijke gegevens delen met derden anders dan onze bestuursleden en vrijwilligers was het toch van belang deze zaken duidelijk op papier te zetten.

De gegevens van onze vrijwilligers zijn opgeslagen bij het secretariaat en in de klapper voor de leden van het Meldpunt, terwijl de door onze vrijwilligers getekende contracten zijn ondergebracht bij de penningmeester van onze Stichting. In dit door iedereen ondertekende contract is o.a. de zin opgenomen: de vrijwillig(st)er gaat akkoord met de plicht tot geheimhouding omtrent alles wat hem / haar ter ore is gekomen bij het uitoefenen van het werk.

De gegevens van onze cliënten zijn opgenomen in een cliëntendossier op het secretariaat en ook in de klapper van de leden van het Meldpunt. De gegevens kunnen worden gebruikt wanneer een hulpvraag wordt gedaan door de betreffende cliënt of in geval van een calamiteit waarmee de vrijwilliger wordt geconfronteerd. (Onwel worden van cliënt – cliënt doet deur niet open, etc.)

Voor wat betreft het publiceren van foto's is de volgende zin opgenomen: Door de vrijwilliger wordt toestemming gegeven om foto's genomen tijdens vrijwilligersbijeenkomsten van de Algemene Hulpdienst te mogen plaatsen **enkel** op onze website, facebookpagina en het jaarverslag; **tenzij vrijwilligers aangeven hier geen toestemming voor te verlenen.**

Het vrijwilligerscontract werd ook aangevuld met bovenstaande zin.

Jaarlijks zal op de jaarbijeenkomst even aandacht worden besteed aan ons privacyreglement terwijl ook in het jaarverslag hiervan melding worden gemaakt.

Ons privacyreglement is in zijn geheel te bekijken op onze website, onder het kopje “ links”

VRIJWILLIGERS

We startten het jaar 2018 met 32 vrijwilligers.

Afscheid hebben we moeten nemen van Truus Driessen en Huub Leenen. In goed overleg is hun samenwerking met ons beëindigd. Bedankt voor alles wat jullie hebben gedaan voor de AHD.

Nieuwe vrijwilligers: Angelique Frencken keerde weer terug in onze gelederen en Liesbeth Vallen en Jan Peeters hebben zich in 2018 aangemeld als vrijwilliger. Welkom in onze club.

Er is nog steeds behoefte aan nieuwe vrijwilligers vooral uit Tegelen en Steyl. Ken je iemand die interesse heeft laat het dan even weten bij het secretariaat, dan kunnen we contact opnemen.

Het jaar 2019 werd dus gestart met 33 enthousiaste vrijwilligers.



Koninklijke Onderscheiding

Op donderdag 26 april 2018 werd onze secretaresse, Mien Bongaerts-Ottenheim, als waardering voor haar vele vrijwilligerswerk, onderscheiden als Lid in de Orde van Oranje Nassau.

Mien is al 16 jaar secretaris van onze AHD en daarnaast was ze 23 jaar verbonden aan de redactie van het Kerkblad, was 22 jaar secretaris bij de Vrouwen Advies Commissie voor de Woningbouw en zorgde er samen met enkele mensen voor dat het Therapiebad Uhlingshof open kon blijven.

Mien, nogmaals proficiat !

Alle liefde die je geeft, komt uiteindelijk weer bij je terug....

Vrijwilligersbijeenkomsten

Lunch Emmaus

Op 27 februari brachten een 20-tal vrijwilligers een bezoek aan Emmaus Feniks.

Het doel van deze bijeenkomst was wederzijdse kennismaking en de onderlinge band tussen onze vrijwilligers versterken.

Gestart werd met een toespraak over het werk van Emmaus Feniks, daarna een door hun verzorgde lunch en als afsluiting een rondleiding over hun terrein.



De grote vreugde om de kleine dingen,
is het geheim van het grote geluk

Jaarbijeenkomst 18 april 2018

Zoals gebruikelijk kwamen we ook in 2018 met onze vrijwilligers bij elkaar om samen van gedachten te wisselen over onze Algemene Hulpdienst.

In een zeer druk bezochte bijeenkomst werd teruggeblikt op de viering van ons 40 jarig jubileum, een zeer geslaagde en fijne viering waarvan alle aanwezigen hebben genoten.

De thema-avond “Grenzen Stellen” samen georganiseerd met alle IZO partners, werd ook als zeer positief ervaren.

Het bestuur heeft het Uitvoeringsbeleid van de AHD op papier gezet, dit werd op de bijeenkomst nog nader toegelicht en iedereen ontving een kopie van dit beleid.

Mevr. R. Rocks, voorzitter van de Algemene Hulpdienst Venlo presenteerde de werkzaamheden van het Informeel Zorgoverleg (IZO) waarvan ook wij deel uitmaken.

Uit deze presentatie werd vooral duidelijk dat de werkwijze van de AHD Venlo heel anders is dan de onze.

Leerzame middag in het Schutterijmuseum, Steyl



Op 28 september j.l. gaven 21 vrijwilligers al dan niet samen met hun partner ‘acte de presence’ op de leerzame middag in het Schutterijmuseum in Steyl. Totaal waren 34 personen aanwezig.

Na een eerste kop koffie met vlaai luisterden en keken we naar de presentatie van ‘Van kerk naar museum’, een zeer boeiend gebeuren. Daarna volgde een rondleiding door het prachtige museum.

Twee jubilarissen, Wim Evenhuis en Jan Gitmans, werden in het zonnetje gezet. Beiden zijn al 10 jaar verbonden aan de Algemene Hulpdienst en hopelijk kunnen we nog heel lang op hun aanwezigheid rekenen.



Bedankt



VRIJWILLIGERS in 2018

Op 31 december 2018 verleenden de volgende personen hun medewerking aan de Algemene Hulpdienst:

Bout van Bergen	Tegelen	Ere voorzitter
Hay Beijers	Belfeld	Vervoer en begeleiding / Klussendienst
Herman Bongaerts	Belfeld	Klussendienst
Mien Bongaerts	Belfeld	Bestuur
Jose Boonen	Belfeld	Boodschappen en begeleiding
Henk Brauer	Belfeld	Bestuur
Karel Brauer	Belfeld	Klussendienst
Ger Camps	Belfeld	Klussendienst
Elise Engels	Tegelen	Vervoer en begeleiding / boodschappen
Wim Evenhuis	Steyl	Bestuur
Angelique Frencken	Steyl	Vervoer en begeleiding
Zus Frencken	Tegelen	Gezelschap houden
Henny Geraeds	Tegelen	Bestuur/Meldpunt /Vervoer en begeleiding.
Jan Gitmans	Belfeld	Klussendienst
Ton Gommans	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Klussendienst
Jac Hijl	Tegelen	Administratieve werkzaamheden
Piet Jacobs	Belfeld	Klussendienst
Sjra Jacobs	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Twan Janssen	Belfeld	Klussendienst
Kees Kivits	Tegelen	Klussendienst
Kitty Kivits	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Meldpunt
Mariet Koch	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Guus van Kooten	Belfeld	Klussendienst
Jan Kurstjens	Belfeld	Klussendienst
Jan Peeters	Belfeld	Klussendienst
Trinet Schell	Belfeld	Bestuur
Tineke Spira	Tegelen	Meldpunt
Fien Stoffels	Tegelen	Meldpunt
Ger Stoffels	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Tiny Stoffels	Belfeld	Boodschappen en begeleiding
Peet Stroeken	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Liesbeth Vallen	Tegelen	Luistergesprekken
Lei Weijers	Belfeld	Klussendienst



ORGANISATIE

De Algemene Hulpdienst zet zich in voor mensen uit Tegelen, Steyl en Belfeld.

HET MELDPUNT

Het Meldpunt is op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur. Aanvragen kunnen dan worden gedaan.

Mevr. Geraeds, Mevr. Kivits, Mevr. Spira en Mevr. Stoffels fungeren daarbij - op toerbeurt - als contactpersoon tussen hulpvragers en vrijwilligers.

Dit werkt uitstekend. De vier genoemde vrijwilligers zijn een keer per vier weken aan de beurt en de complete coördinatie blijft in handen van Mevr. Geraeds. Omdat het van groot belang is dat onze vrijwilligsters op één lijn zitten, komen zij eens per drie maanden bij elkaar om samen van gedachten te wisselen.

Bij het Meldpunt komen nog steeds veel aanvragen om hulp, in welke vorm dan ook, binnen.

Het was erg fijn dat we ook in 2018 konden beschikken over veel enthousiaste vrijwilligers, die geheel belangeloos klaar stonden voor de medemens.

Hulp werd verleend aan die personen waarvoor geen andere hulp mogelijk was. Onze vrijwilligers zetten zich in om alle hulpvragen te kunnen honoreren en wij zijn hun daarom veel dankverschuldigd

Feit is nog steeds dat door onze hulpverlening mensen pas op een later tijdstip gebruik hoeven te maken van de 'duurdere zorg'. Het geheel vergt veel van onze mensen maar we zijn er van overtuigd dat met elkaar veel kan worden bereikt!



WEBSITE en E-mail adres

De website van de Algemene Hulpdienst is te vinden onder:
www.ahdtegelensteylbelfeld.nl

Ons e-mailadres is: info@AHDTEgelenSteylBelfeld.nl

Tevens kunt u ons vinden op www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD

en zijn we opgenomen in

de Sociale Kaart van de Gemeente Venlo onder:

<https://socialekaartvenlo.nl/groep/algemene-hulpdienst-tegelen-steyl-belfeld>

KLUSSENDIENST VOOR OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Ouderen en gehandicapten die zelfstandig wonen hebben wel eens een helpende hand nodig. Om in die behoefte te kunnen voorzien startte de Algemene Hulpdienst Tegelen eind 2005 een klussendienst voor ondersteuning en het verrichten van hand- en spandiensten.

Waarom deze klussendienst:

Het aandeel ouderen in de samenleving neemt toe.

Hierop wil de A.H.D. inspelen, het is n.l. een van de voorzieningen die ouderen in staat kan stellen langer zelfstandig te blijven wonen. Het gaat hier om kleine klusjes zoals het verwisselen van een lamp, klein tuinonderhoud of ophangen van een schilderij

Voor deze dienst wordt van de aanvrager een kleine onkostenvergoeding gevraagd.

In 2018 werd gestart met 10 actieve klussers en in de loop van het jaar werden hier nog 1 vrijwilliger aan toegevoegd

Gezamenlijk zette men de schouders onder de klussendienst en in de loop van het jaar zijn veel kleine klusjes geklaard en heel veel tuinen onderhouden, indien mogelijk samen met de cliënten.

Het tarief dat als kleine vergoeding voor dit tuinonderhoud berekend wordt en direct wordt uitbetaald aan de vrijwilligers, is al vanaf het begin van de Klussendienst in 2005, vastgesteld op 3 euro per uur met een maximum van 3 uren. Dit tarief blijft ook voor het komende jaar ongewijzigd.

Wij zijn onze 'klus' vrijwilligers veel dank verschuldigd voor het geweldige en vele werk dat ze in 2018 gezamenlijk hebben verzet.



We gaan gewoon door in 2019

Een goede naam is net als goede wil, verkregen door vele acties

HULPVERLENING	2018	2017	2016
Telefonische contacten van het meldpunt met cliënten en vrijwilligers	980	1026	1220
Huisbezoek	4	4	5
Luistergesprekken	33	8	25
Begeleiding naar ziekenhuis	110	120	165
Begeleiding naar huisarts	5	22	43
Begeleiding naar fysiotherapie	102	63	93
Begeleiding naar podotherapie	18	29	51
Administratieve werkzaamheden	4	3	7
Overige begeleiding b.v. haptonomie, tandarts, opticiën	27	37	33
Boodschappen doen	137	194	301
Tuinonderhoud	202	275	224
Kleine klussen	60	40	44
Begeleiding naar kapper	1	–	104
Doorverwijzing b.v. naar de Wijkbus, naar KanDoen etc.	11	16	26
Hulp na overlijden	5	–	–

In totaal werd in 2018 dus 719 keer hulp verleend



VERZEKERING

De vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Tegelen zijn via de Gemeente Venlo verzekerd d.m.v. hun vrijwilligersverzekering.

Alle vrijwilligers zijn gratis verzekerd waarbij onder vrijwilligers wordt verstaan, de persoon die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald, werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen in Venlo en/of de Venlose samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Hierbij moet uiteraard kunnen worden aangetoond (bij schademelding) dat de betreffende persoon daadwerkelijk op dat moment als vrijwilliger actief was.

Of er uiteindelijk wordt uitgekeerd is aan de verzekeraar en afhankelijk van een aantal factoren. Belangrijk om te weten is dat deze verzekering uitgaat van een zogenaamde 'secundaire' dekking. Dit houdt in dat de eigen, of een reeds elders afgesloten verzekering, altijd voorgaat.

De vrijwilligerspolis is in feite een vangnet en komt pas aan bod op het moment dat andere verzekeringen niet uitkeren of dat de vrijwilliger toch met schade achterblijft.

Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van de Gemeente Venlo.



NIEUWSBRIEF

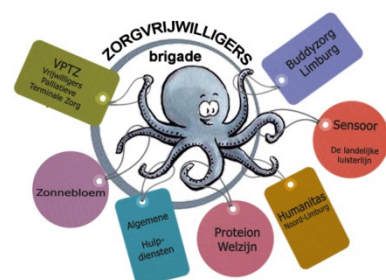
In 2018 werd gestart met de uitgifte van een Nieuwsbrief voor onze vrijwilligers.

De uitgifte van deze Nieuwsbrief is 1x per kwartaal en bevat alle nieuwtjes vanuit onze Algemene Hulpdienst, zoals themabijeenkomsten, privacywet etc.

Ook in 2019 zullen we hier mee doorgaan.

De dingen die werkelijk waardevol zijn in het leven....
Die bezit je niet, maar heb je lief !!

SAMENWERKING MET PARTNERS EN RELATIES



E: info@zorgvrijwilligersbrigadevenlo.nl

IZO - Informeel Zorg Overleg

In 2018 heeft onze secretaris wederom structureel deelgenomen aan de bijeenkomsten van het Informeel Zorgoverleg.

Het IZO bestaat uit vertegenwoordigers van de Algemene Hulpdiensten, Humanitas, Buddyzorg, Proteion, Sensor, Vrijwillige Palliatieve Zorg en de Zonnebloem.

Samen vormen zij de zogenaamde Zorgvrijwilligersbrigade.

Er bestaat een collectief mailadres info@zorgvrijwilligersbrigadevenlo.nl zodat bij hulpvragen direct een juiste match kan worden gemaakt vanuit een van de organisaties.

In totaal kwamen de leden in dit jaar 9 keer bij elkaar.

De notulering werd verzorgd door de AHD Tegelen-Steyl-Belfeld, terwijl ook in 2018 de financiën werden verzorgd door onze Algemene Hulpdienst.

Samen met Mevr. E. Haanraads van de Gemeente Venlo werd eind januari de visie van de Gemeente m.b.t. de informele zorg besproken (Inwoners aan Zet).

In februari werd in de Hamar in Belfeld een thema-avond georganiseerd voor alle vrijwilligers uit de informele zorg, m.b.t. 'Grenzen Stellen'. Voor deze avond hadden zich 124 personen opgegeven. Het werd een zeer zinvolle avond waarbij o.a. in groepjes aan de hand van vragen uitvoerig werd gediscussieerd over de voorliggende stelling. Een thema-avond die zeker in 2019 een vervolg zal krijgen.

In april hebben de leden van het IZO zich gepresenteerd in de Vilgert in Velden waar een infomarkt werd gehouden waarbij alle in de Gemeente Venlo aanwezige zorgverlenende instanties hun woordje konden doen.

De vergadering in juni stond in het teken van de kennismaking met de Vrijwilligerscentrale in Venlo. Over en weer zullen we in de toekomst met elkaar in contact blijven.

Na de vakantie had de organisatie van VDay (zie verslag elders in dit schrijven) prioriteit en werd het Informeel Zorgoverleg tevens betrokken bij de kerngroep Eenzaamheid

Het doel van het IZO blijft onveranderd:

1. Het uitwisselen van informatie en het delen van kennis waardoor de samenwerking op de werkvloer bevorderd wordt en gebruik gemaakt kan worden van elkaars expertise.
2. Het behartigen van de belangen (die ons allen aangaan) van de informele zorgorganisaties naar bijv. gemeente.
3. Het signaleren van problemen, lacunes en tekorten in het zorgaanbod en het bundelen van deze signalen zodat zij op de juiste plek terecht komen, of het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.

KanDoen

KanDoen voert, net als wij, klussen uit maar vraagt hiervoor geen geld. Het principe is: Wij doen iets voor jou, wat doe jij voor mij.

KanDoen kan putten uit diverse doelgroepen, waaronder de WAA. Gewerkt wordt met uitsluitend vrijwilligers maar wel met een VOG (Verklaring omtrent gedrag) Het werk wordt gedaan in kleine groepjes onder het toezicht van een werkbegeleider.

Op 21 november hebben 3 van onze bestuursleden de werkzaamheden geëvalueerd met Pascal Janssen en Jos Slaats van KanDoen.

KanDoen is anders gaan werken.

Zij beschikken momenteel over 3 coördinatoren / intakers. Bij een hulpaanvraag gaan deze eerst op bezoek. Bekeken wordt dan wie de klus zou kunnen doen, b.v. AHD.

Ze werken met mensen die zeer veel begeleiding nodig hebben en een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Zij doen geen 'gevaarlijke' klussen en werken niet met elektrische apparaten.

Doorverwijzing van klussen die voor ons te groot zijn, zijn ook voor KanDoen te groot.

Daardoor kunnen we ook weinig doorverwijzen en is de samenwerking maar zeer miniem.

Binnen KanDoen is wel een klein groepje dat wel wat zelfstandig kan worden, misschien is 1 persoon geschikt voor onze AHD.

KanDoen beschikt momenteel over 3 locaties: Tegelen, Vossener en Vogelhut Venlo.

Het blijft zinvol om 1x per jaar samen te evalueren.

De afsluitende rondleiding door de locatie van KanDoen was zeer interessant.

Huizen van de Wijk en Buurt en Bewoners Netwerken

In 2018 werd structureel deelgenomen aan de bijeenkomsten van de Buurt- en Bewonersnetwerken in de Huizen van de Wijk, 'de Haandert' in Tegelen, en 'de Hamar' in Belfeld.

Tevens werden de bijeenkomsten van het Wijkoverleg op de Heide bezocht..

Aan iedere bijeenkomst van deze Huizen van de Wijk wordt steeds door een van onze bestuursleden deelgenomen.

Bij de nieuwe Huiskamer in Steyl werden folders van onze AHD afgegeven.

In Tegelen en Belfeld nemen we actief deel aan de dialoog eenzaamheid en sociale cohesie.

Buurt- en Bewoners Netwerk Tegelen



Het Grote Buurtgesprek dat op 14 november 2017 werd gehouden in Tegelen met als doel samenwerken en 'zorgen voor elkaar', kreeg een vervolg in 2018.

In dit tweede Buurtgesprek dat werd gehouden op 27 februari 2018 werd meegedacht over oplossingen voor de problemen waar men in Tegelen tegenaan liep. Er werden twee werkgroepen gevormd die aan de slag zijn gegaan met het thema communicatie / informatiestroom in Tegelen en een werkgroep voor het gezamenlijk werven van vrijwilligers

Op 2 juli volgde een derde gesprek waarin vooral de aandacht lag op samenwerking op het gebied van vrijwilligerswerk bij zorg en welzijn.

BBN & Wijkraad

In de laatst gehouden vergadering van het BBN Tegelen werd besloten dat het BBN gaat aansluiten bij de Wijkraad

- Wijkraad als paraplu waaronder BBN een tak wordt (naast grijs, groen enz.). Statuten hoeven niet aangepast te worden.
- Vanuit de gedachte om alles te bundelen en te versterken wat er al is. Er wordt nu veel in kleine groepjes her en der vergaderd. We willen juist het platform groter maken. Meer toehoorders. Je kunt nu ook directer richting de gemeente toe.

De Algemene Hulpdienst blijft de ontwikkelingen op de voet volgen en neemt ook in 2019 deel aan de bijeenkomsten.

Buurt en Bewoners Netwerk Belfeld

Wij nemen actief deel aan het Buurt Bewoners Netwerk Belfeld. Zeker als het gaat om activiteiten waar verbondenheid, hulp en zorg voor elkaar aan de orde zijn.

Twee leden van de AHD hebben actief meegedaan met het project “hoe gaat het met ons” Het behelst het thema eenzaamheid constructief bespreken, maar er ook iets mee doen. Er hebben twee dialogen met ieder ongeveer 12 deelnemers plaatsgevonden met als doel met elkaar in een gemoedelijke sfeer in gesprek te gaan over meedoen, behoefte aan meer contact, erbij horen etc.. De gesprekken zijn op een fijne manier verlopen. Er is een werkgroep opgericht die onder de naam "Belfeld- verBindt" daadwerkelijk praktisch aan de slag gaat. We hebben onze expertise ingebracht en zullen in 2019 bij een vervolg hierop wederom participeren.

Repair Café Belfeld

In de opstart werd samengewerkt met de initiatiefnemers van het Repair Café in Belfeld met als resultaat dat het Repair Café in januari 2019 ook daadwerkelijk van start gaat.

Werkgroep Wijkzaken op de Heide

Ook de vergaderingen van de Werkgroep Wijkzaken Op de Heide in Tegelen worden structureel door een van onze bestuursleden bezocht.

Het zijn zeer zinvolle bijeenkomsten waaraan we graag onze medewerking en kennis verlenen.

Werkgroep Burenhulp Op de Heide

De in 2015 gemaakte afspraken werden gecontinueerd en de toen opgestelde procedure werd hierbij steeds aangehouden.

Onderling werd bekeken wie bij een bepaalde aanvraag hulp zou kunnen verlenen

Afgesproken werd dat aanvragen die bij de werkgroep binnenkomen worden doorgegeven aan de AHD. Als de hulpvraag door de AHD in behandeling wordt genomen wordt de aanvrager hiervan in kennis gesteld.

Mocht de AHD in een specifiek geval geen hulp kunnen verlenen dan zoekt de Werkgroep zelf naar een oplossing

“Uw Wijkbus”

Op 23 februari 2016 ging de wijkbus voor Tegelen Steyl en Belfeld feestelijk van start.

Inmiddels rijden er 2 wijkbussen en is er een samenwerking ontstaan met de wijk Venlo Zuid.

De samenwerking met de Stichting 'Uw Wijkbus' is in 2018 prima verlopen.

Bij alle vervoersaanvragen die bij ons binnenkomen wordt bekeken of wij dit zelf gaan doen of dat we door kunnen verwijzen naar de bus. In die gevallen waar geen specifieke begeleiding van onze cliënten nodig is wordt altijd verwezen naar de Wijkbus.

Cliënten waarbij gebruik maken van de bus niet mogelijk blijkt, blijven natuurlijk vervoerd worden door de vrijwilligers van de AHD.



De Wijkbus is tevens gestart met een boodschappendienst, maar alleen op woensdag.



Pleinfeest de Nieuwe Munt

Op zaterdag 1 september vond van 13 – 17 uur weer het Pleinfeest bij de Nieuwe Munt in Tegelen plaats. Het is een gezellige middag met veel muziek en dans en tevens kon men kennismaken met diverse groeperingen die er met een stand aanwezig zijn. Ook onze Algemene Hulpdienst deed hier aan mee.

Tevens waren er die middag nog enkele vrijwilligers van onze AHD die mensen vanuit de diverse zorghuizen rondom de Nieuwe Munt gingen ophalen om dit feest bij te kunnen wonen. Na afloop werden deze mensen natuurlijk ook weer teruggebracht.

VDAY 2018

Ook dit jaar heeft de Gemeente Venlo alle vrijwilligers van de informele zorg, waartoe ook wij horen, bedankt in de vorm van een gezellige avond met als thema “De vrijwilligersbrigade, daar zit muziek in”.



Onze AHD heeft deelgenomen aan de organisatie van deze avond. Er waren 18 personen aanwezig in de Haandert in Tegelen. Na een geweldig buffet moesten de beentjes van de vloer bij een optreden van het Drumcafe uit Nijmegen.



VERDERE CONTACTEN IN 2018

We ontvangen regelmatig de volgende tijdschriften:

- Nieuwsbrief voor Mantelzorgers
- Antares Woonservice - en Woonwenz: Nieuwsbrief
- Nieuwsbrief Gehandicaptenraad Venlo.

VOORNEMENS 2019

- Samen met onze vrijwilligers bezoeken en leren van zusterorganisaties
- Deelname project ‘Eenzaamheid’ Belfeld
- Vernieuwing en nieuwe aanwas van vrijwilligers.
- Verkenning en evt. stimuleren van de opzet van AHD achtige organisaties in andere wijken van Venlo
- Deelname project ‘Eenzaamheid’ Belfeld

Je hoofd hoeft het niet te begrijpen,
als je hart het maar snapt ...

DAG VAN DE MANTELZORG



Ook in 2018 verleenden we op 9 november onze medewerking aan de Dag van de Mantelzorg.

334 bloemetjes werden bezorgd bij mantelzorgers uit Tegelen Steyl en Belfeld.

Een megaklus waaraan van onze AHD 23 vrijwilligers met 15 auto's deelnamen.

We startten 's morgens met koffie en vlaai in café de Wylderbeek in Venlo, waarna de bloemen konden worden ingeladen en het bezorgen begon.

Geweldig dat we elke jaar weer op zo'n grote aanmelding kunnen rekenen. Het is een fijne klus die we graag nog jaren willen doen.

Vrijwilligers (en partners) bedankt dat jullie er weer waren.

Op 10 november 2019 zijn wij er natuurlijk weer bij !!!



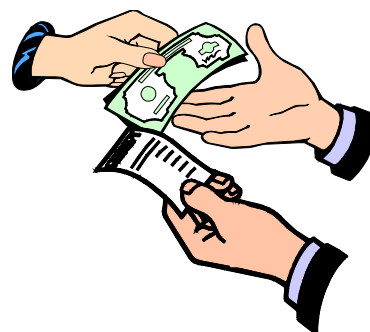
FINANCIËEL JAAROVERZICHT 2018

ONTVANGSTEN

Subsidie gemeente Venlo	2000,00
Donatie Belfeld Bruist	300,00
Reiskosten Dag v.d.Mantelzorg 2018	62,89
Schenken	100,00
Rente	0,32
Bijdrage vrijwilligers Schutterijmuseum	180,00
Vergoeding notulering en penningmeesterschap IZO	200,00

Totaal ontvangsten

€ 2843,21 +



UITGAVEN

Aktiviteiten

Cursussen en ontwikkeling van vrijwilligers

februari	190,00
april	165,00
september	1032,50
Kerstattentie vrijwilligers	<u>320,00</u>

€ 1707,50

Organisatiekosten

Bureaunkosten	229,45
Telefoonkosten	222,93
Vergaderkosten	110,00
Bankkosten	120,32
Representatie / attenties	<u>74,08</u>

€ 756,78

Kaderkosten

EHBO-lessen	32,50
Reiskosten	<u>72,90</u>

€ 105,40

Diversen

Website- domein	12,04
-----------------	-------

€ 12,04

Totaal uitgaven

€ 2581,72 -



Wilt u ons werk steunen?
Dan graag uw financiële bijdrage op
rekening NL 28 RABO 015.05.20.077