

Stichting
Algemene Hulpdiensten
Tegelen - Steyl - Belfeld



Jaarverslag 2019

Belfeld, januari 2020

Graag wil ik u namens het bestuur van de Algemene Hulpdienst (AHD) ons jaarverslag over het jaar 2019 aanbieden. Voor ons staan **mensen** onder de noemer '**zorg voor elkaar**' centraal. Enerzijds hebben we het afgelopen jaar weer van betekenis voor vele mensen mogen zijn. Anderzijds, zolang onze vrijwilligers iets voor de medemens willen en kunnen betekenen, zullen we doorgaan met ons werk. Voor mensen die hulp nodig hebben staan wij altijd klaar! Dit jaarverslag geeft dan ook een overzicht van de vele aanvragen en hulpverleningen (in 2019 maar liefst 744 keer) die uitgevoerd zijn.

Momenteel beschikt de AHD over 33 vrijwilligers, vrijwilligers die door ons gekoesterd worden... Onze vrijwilligster Mariet Koch heeft als dank voor haar ruime inzet bij o.a. de AHD een Koninklijke onderscheiding mogen ontvangen. Verder hadden we 3 vrijwilligers: Elise Engels, Jac Hijl en Twan Janssen die meer dan 10 jaar actief zijn. Felicitaties en een dank je wel voor al onze vrijwilligers en in het bijzonder voor de jubilarissen.

Deze waardering is voor hen echter niet het belangrijkste maar wel is heel belangrijk het goede gevoel, de voldoening en het bedankje van onze cliënten, als er hulp verleend werd. We hebben leerzame en sfeervolle bijeenkomsten georganiseerd bij o.a. Brooker Garden, de Bekkerie en de Kinderboerderij Hagerhof en deelgenomen aan de bijzonder geslaagde vrijwilligersavond in het Schutterij Museum in Steyl.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van 3 vrijwilligers, maar daarentegen mochten we ook weer 3 nieuwe mensen begroeten. Veel voldoening toegewenst!

We hebben in 2019 een vrijwilligers belevingsonderzoek gehouden en zijn blij met de zeer grote betrokkenheid en hebben helderheid over de behoefte en gevoelens van onze vrijwilligers gekregen. Als belangrijk aandachtspunt is geded, de aanwas van nieuwe vrijwilligers. Met name in Steyl en Tegelen kunnen we nog vrijwilligers gebruiken. Dat willen we als bestuur, meldpuntteam en heel betrokken vrijwilligers, oppakken.

Mensen die in onze dorpen, onze samenleving, onze buurten wat voor elkaar en hulpvragende mensen van betekenis willen zijn, zijn altijd nodig.

De Algemene Hulpdienst voorziet in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan de Tegelse, Steyler en Belfeldse inwoners c.q. samenleving.

We kregen hiervoor financiële ondersteuning van de gemeente Venlo, evenals van enkele begunstigers. Voor een bijzondere dag voor onze cliënten in 2020 hebben we een donatie bij een bank aangevraagd met een positieve reactie. Hartelijk dank hiervoor, zonder die steun kan onze organisatie niet goed draaien.

De Algemene Hulpdienst heeft contacten met andere organisaties die zich ook voor de medemens inzetten zoals alle Huizen van de Wijk, Werkgroep Burenhulp op de Heide, het Informeel Zorgoverleg, TIP Tegelen, de Gemeente en Buurt- en Bewonersnetwerken.

Tevens is het mooi dat we met de aanpak van eenzaamheid in Belfeld volop innovatief meegedaan hebben waaruit o.a. het initiatief Belfeld verBindt is ontstaan. Dat is een waardevolle en goede ontwikkeling waarbij we zowel kennis als mensen (vrijwilligers) uitwisselen. Naast communicatie via nieuwsbrieven, onze Web- en Facebooksite waren we ook regelmatig aanwezig op het Tegels Informatiepunt (TIP) en blijven we werken aan samenwerking met andere 'zorg voor elkaar' organisaties.

Ik wil mede namens mijn medebestuurleden, iedereen, het Meldpuntteam, onze relaties en zeker alle vrijwilligers bedanken voor de warmte en inzet van het afgelopen jaar en hoop ook in 2020 op continuering daarvan.

Henk Brauer, voorzitter.

Zoek de kleine dingen die aan het leven vreugde en voldoening geven.

Confusius



DE ALGEMENE HULPDIENST IN 2019

MELDPUNT:

Henny Geraeds, Kitty Kivits,
Tineke Spira en Fien Stoffels

tel. 06 49 34 14 79

Bereikbaar op werkdagen van
E-mail: info@AHDTEgelenSteylBelfeld.nl

09.00 - 12.00 uur

SECRETARIAAT:

Mien Bongaerts-Ottenheim
Groenstraat 6, 5951 BC Belfeld
E-mail: info@AHDTEgelenSteylBelfeld.nl

tel. 077 373 34 27

WEBSITE

www.ahdtegelensteylbelfeld.nl

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD>

BANKNUMMER :

NL28 RABO 015.05.20.077 bij de Rabobank.

HET BESTUUR

Het bestuur zag er in 2019 als volgt uit:

Voorzitter

Henk Brauer

Secretaris:

Mien Bongaerts - Ottenheim

Penningmeester:

Wim Evenhuis

Leden:

Henny Geraeds - van den Heuvel,

Coördinator Meldpunt

Trinet Schell - Hendriksen



BESTUURSVERGADERINGEN.

In 2019 vergaderde het bestuur op
23 januari, 12 maart, 9 april, 14 mei, 11 juni, 9 juli, 10 september, 8 oktober,
12 november en 10 december.

Alle vergaderingen werden gehouden op het woonadres van het bestuurslid
T. Schell of bij de secretaris.

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST.

De Algemene Hulpdienst is opgericht in 1977 en vierde in 2017 haar
40-jarig jubileum.

Vanwege juridische aspecten, wettelijke aansprakelijkheid en verzekeringen voor de
vrijwilligers werd in 1993 besloten om over te gaan tot de "Stichting Algemene Hulpdiensten
Tegelen".

Het vorige jaarverslag was over het jaar 2018, dit werd aan onze vrijwilligers en alle
belangrijke organisaties en relaties waar we mee samenwerken, toegezonden.

DOELSTELLING VAN DE A.H.D.

Op basis van vrijwilligheid een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid in
Tegelen, Steyl en Belfeld.

Geluk alleen maakt niet gelukkig !!!

BELEID

Algemeen beleid

Ons Algemeen Beleid is in 2018 opnieuw bijgesteld en in 2019 verder uitgewerkt. We voldoen heel goed aan het doel en de betrokkenheid van de deelnemers, voor de subsidieverordening in het gemeentelijk beleid.

Collega hulpverlenende organisaties hebben elkaar in 2019 gewaardeerd en als adviesorgaan van de gemeente, een positief advies over de Algemene Hulpdienst Tegelen, Steyl, Belfeld uitgebracht. We kregen een goede beoordeling met als bijzondere vermelding:

‘Essentieel initiatief voor de gemeente (inwoners/gemeenschap)’.

De gemeente heeft het positieve advies overgenomen en ons ook voor 2019 van een ondersteuning voorzien.

Andere opmerkingen van Gemeente en Waarderingscommissie waren: positief dat zoveel mensen aandacht voor elkaar hebben.

Als ontwikkelmogelijkheden werden geadviseerd:

- zorg voor vernieuwing en nieuwe aanwas van vrijwilligers.
- stimuleer de opzet van de AHD in andere wijken van Venlo
- werk meer samen met andere zorg voor elkaar hulporganisaties

Als reactie op deze positieve waardering wil het bestuur aangeven dat we de aangedragen ontwikkelmogelijkheden graag oppakken.

- Ten aanzien van nieuwe vrijwilligers:
voor de toekomstbestendigheid van onze inzet zijn nieuwe vrijwilligers meer dan welkom vooral in Steyl en Tegelen, waarbij we wel willen aangeven dat we heel graag zien dat onze huidige vrijwilligers zo lang mogelijk bij ons actief kunnen blijven. Mensen die in onze dorpen, onze samenleving, onze buurten wat voor elkaar en hulpvragende mensen willen betekenen, zijn altijd nodig; het geeft heel veel persoonlijke voldoening
- Het stimuleren van onze opzet in andere wijken van de gemeente Venlo hebben we met de AHD Venlo besproken en in Velden verkend. In Velden is de KBO vrij actief en heeft een vergelijkbaar ondersteuningsaanbod. Bovendien biedt de AHD Venlo ook in Velden en Arcen ondersteuning. Met de AHD Venlo is overeengekomen dat wij in ons werkgebied kerstpakketten uitdelen.
- Samenwerking met andere organisaties is al volop gaande, denk hierbij aan onze samenwerking met KanDoen, Het Informeel Zorgoverleg, de diverse Buurt- en Bewonersnetwerken in Tegelen Steyl en Belfeld, de organisatie van de VDay, en het uitreiken van het mantelzorgbedankje. Wij zijn samenwerkingsgericht en zullen zeker ons netwerk en waar mogelijk onze activiteiten, uitbreiden. We denken dan aan acties rondom de thema's eenzaamheid, zelfredzaamheid, vrijwilligers en hergebruik.

Wij zijn, samen met de AHD Venlo, van mening dat met de geringe gemeentelijke bijdrage, door onze organisaties, maar vooral door de flinke inzet van onze vrijwilligers, een heel goed maatschappelijke resultaat door de AHD's wordt neergelegd en hulp geboden wordt.

Uitvoeringsbeleid

Onze vrijwilligers zijn middels vrijwilligersbijeenkomsten op de hoogte van de criteria waaraan een aanvraag moet voldoen alsook over de manier waarop een hulpvraag moet worden afgewerkt. Helder moet hierbij altijd zijn wat vrijwilligers wél en niet mogen en wat verantwoord is.

Tevens zijn de vrijwilligers opgenomen in een kaartsysteem met daarin al hun gegevens en de werkzaamheden waarvoor zij kunnen worden ingezet

De cliënten zijn ondergebracht in een kaartsysteem, waarin alle persoonlijke gegevens zijn opgenomen zoals: naam, telefoon, gezinssamenstelling, huisdokter, contactpersoon, mobiliteit, vaste vrijwilliger etc.

Alle hulpvragen werden geregistreerd.

Alle met het beleid gepaard gaande gegevens, worden zowel bij het Meldpunt als bij het secretariaat opgeslagen en er wordt gehandeld conform de bepalingen in de privacywet.



Belevingsverkenning onder onze vrijwilligers

Medio september hebben we een belevingsonderzoek onder onze vrijwilligers gehouden.

Alle vrijwilligers (31) hebben dit onderzoek ingevuld, een geweldig resultaat!

Tevredenheid

Vrijwel alle vrijwilligers geven aan tevreden te zijn over o.a. de hulp die ze aanbieden, de terugkoppeling naar het bestuur, de communicatie met het Meldpunt en de vergoedingen.

Overleg

Over het onderling overleg per jaar geven

25 personen aan behoefte te hebben aan een jaarbijeenkomst

16 personen willen graag een themabijeenkomst

22 personen een leerzame en gezellige middag samen met partner

18 personen zijn voor VDay

Over het overleg met tuinmannen, klussers en vervoer en begeleiding zijn de meningen een beetje verdeeld maar de uitslag geeft toch aanleiding om 1x per jaar met deze groepen samen te komen.

Voor 2020 zullen hiervoor nog data geprikt worden.

Communicatie met bestuur

De huidige gang van zaken wordt door 17 personen als voldoende aangegeven.

Er is geen behoefte aan een persoonlijk gesprek.

Iedereen wordt voldoende geïnformeerd over de gang van zaken binnen onze AHD.

Jaarverslag

De voorkeur gaat zowel uit naar een digitale als uitgeprinte versie waarbij deze laatste bij 16 mensen de voorkeur had. Voor het bestuur reden om het Jaarverslag uitgeprint aan iedereen uit te delen.

Wie het jaarverslag ook digitaal wil ontvangen kan dat natuurlijk altijd kenbaar maken.

Toekomst Algemene Hulpdienst

We zien veel heel betrokken vrijwilligers (dat is goed) met heel veel ervaring, maar de leeftijd van onze vrijwilligers is hierbij een groot punt van aandacht.

Verjonging is een must. We moeten dan ook met z'n **allen** uitkijken naar jongere vrijwilligers, die onze AHD kunnen komen versterken (zeker voor het tuin- en klussenteam). Alleen onze vrijwilligers kunnen het beste uitleggen hoeveel voldoening het geeft om anderen te helpen.

In 2020 zullen we hier zeker aandacht aan besteden.

Interesse om wat dieper in te gaan op o.a. het thema 'Eenzaamheid'

9 personen hebben aangegeven hierover in gesprek te willen gaan.

Eenzaamheid is op dit moment een thema waarbij veel verenigingen en stichtingen stil staan. Ook de AHD wil hier aandacht aan gaan besteden in 2020.

Het bestuur bedankt iedereen voor het invullen van de enquête: wij gaan er **samen** mee aan de slag!

PRIVACYWET

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbeheer van kracht geworden.

Ook de Algemene Hulpdienst heeft zich over deze wet gebogen; Hoewel wij geen persoonlijke gegevens delen met derden anders dan onze bestuursleden en vrijwilligers was het toch van belang deze zaken duidelijk op papier te zetten.

De gegevens van onze vrijwilligers zijn opgeslagen bij het secretariaat en in de klapper voor de leden van het Meldpunt, terwijl de door onze vrijwilligers getekende contracten zijn ondergebracht bij de penningmeester van onze Stichting. In dit door iedereen ondertekende contract is o.a. de zin opgenomen: de vrijwillig(st)er gaat akkoord met de plicht tot geheimhouding omtrent alles wat hem / haar ter ore is gekomen bij het uitoefenen van het werk.

De gegevens van onze cliënten zijn opgenomen in een cliëntendossier op het secretariaat en ook in de klapper van de leden van het Meldpunt. De gegevens kunnen worden gebruikt wanneer een hulpvraag wordt gedaan door de betreffende cliënt of in geval van een calamiteit waarmee de vrijwilliger wordt geconfronteerd. (Onwel worden van cliënt – cliënt doet deur niet open, etc.)

Voor wat betreft het publiceren van foto's is de volgende zin opgenomen: Door de vrijwilliger wordt toestemming gegeven om foto's genomen tijdens vrijwilligersbijeenkomsten van de Algemene Hulpdienst te mogen plaatsen **enkel** op onze website, facebookpagina en het jaarverslag; **tenzij vrijwilligers aangeven hier geen toestemming voor te verlenen.**

Het vrijwilligerscontract werd ook aangevuld met bovenstaande zin.

Het privacyreglement wordt regelmatig, tijdens bestuursvergaderingen, aan de orde gesteld en jaarlijks zal op de jaarbijeenkomst hier even aandacht aan worden besteed terwijl ook in het jaarverslag hiervan melding worden gemaakt.

Ons privacyreglement is in zijn geheel te bekijken op onze website, onder het kopje “ links”

VRIJWILLIGERS

We startten het jaar 2019 met 33 vrijwilligers.

Afscheid hebben we genomen van Ger Camps, Jac Hijn en Piet Jacobs.

Bedankt voor alles wat jullie hebben gedaan voor de AHD.

Nieuwe vrijwilligers: Jan Knapen en Wim Orval.

Welkom in onze club.

Er is nog steeds behoefte aan nieuwe vrijwilligers, vooral uit Tegelen en Steyl.

Het geeft heel veel voldoening en is veelal flexibel in te passen naar behoefte.

Ken je iemand die interesse heeft laat het dan even weten bij het secretariaat, dan kunnen we contact opnemen.

Het jaar 2020 werd dus gestart met 32 enthousiaste vrijwilligers.

KONINKLIJKE ONDERSCHIEDING



Op vrijdag 26 april 2019 werd onze vrijwilligster Mariet Koch, als waardering voor haar vrijwilligerswerk onderscheiden tot Lid in de Orde van Oranje Nassau.

Mariet is al sinds 1990 actief als vrijwilligster bij onze Algemene Hulpdienst en heeft dus al een zeer lange staat van dienst. Ze was bij ons ingezet bij Tafeltje Dekje, Vervoer en begeleiding en doet boodschappen samen met de cliënten.

Ook is ze al jaren vrijwilligster bij de Nieuwe Munt in Tegelen.

Mariet, nogmaals proficiat en geniet vooral van deze onderscheiding.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Jaarbijeenkomst 10 april 2019

De jaarbijeenkomst die door 25 vrijwilligers werd bijgewoond werd gehouden in Café Schillings aan de Koningstraat in Tegelen..

Op de agenda stond o.a. een Terugblik op het jaar 2018, deelname aan het Informeel Zorgoverleg (IZO), hulpvragen bij het Meldpunt en de financiën over 2018.

Voor deze bijeenkomst waren verder uitgenodigd enkele mensen van 'Belfeld ver-Bindt' met als thema aanpak eenzaamheid en dhr. Ruud Plum van 'Uw Wijkbus' en het nieuw op te starten 'AutoMaatje.'

Ook kwam het nieuw te starten informatiepunt T.I.P. Tegelen uitvoerig aan de orde.

Leerzame en gezellige middag 28 juni

Brookers Garden in Hout Blerick en de Bekkerie in de Boekend

Dit jaar vond, onder heerlijke weersomstandigheden, de jaarlijkse leerzame en gezellige middag plaats voor onze vrijwilligers en hun partners. In voorgaande jaren vond deze middag steeds plaats in september, maar met het oog op V-Day, de bedankavond van de Gemeente Venlo voor hun vrijwilligers werd begin dit jaar besloten de middag ergens in juni te houden



Om half drie werd gestart met een bezoek aan Brooker Garden in Hout Blerick, een schitterende tuin, die iedereen dan ook erg aansprak. De uitleg die we kregen was perfect en diverse tips voor goed en duurzaam tuinonderhoud en omgang met mensen werden door de aanwezigen genoteerd.

Na dit bezoek schoven we aan voor een koffietafel bij de Bekkerie in de Boekend. Ook deze was prima verzorgd door hun deelnemers en iedereen ging met een voldaan gevoel naar huis. Al met al, een heel geslaagde middag!

Jubilarissen

In 2019 waren 3 vrijwilligers 10 jaar 'in dienst' bij onze Algemene Hulpdienst: Elise Engels, Jac Hijl en Twan Janssen.

Wij willen hen oprecht bedanken voor alle hulp die zij bieden aan onze cliënten. Hopelijk kunnen we nog jaren van hun diensten gebruik maken.



Themabijeenkomst 17 september

Op 17 september hebben we met 17 vrijwilligers een bezoek gebracht aan de Kinderboerderij, Hagerlei 1 in Venlo.

Na het gebruikelijke kopje koffie en gebak volgde een bijzonder presentatie met uitleg over de vele facetten van Rendiz waaronder de Genuerie, de Bekkerie, Kinderboerderij etc. met uiteraard een rondleiding en gedetailleerde uitleg en leerpunten voor de omgang met mensen die wat ondersteuning verdienen.

We sloten af met een gezellige en smakelijke boerenlunch uitgeserveerd door de doelgroep van de Kinderboerderij

V(rijwilligers) dag woensdag 2 oktober 2019



Met 19 vrijwilligers hebben we deelgenomen aan deze V-day.

Het thema voor de gezellige avond was: 'De Zorgvrijwilligersbrigade: een koninklijk gebeuren.....' en werd gehouden in het Schutterij Museum in Steyl.

Dit keer was het een avond, na wat formaliteiten door o.a. wethouder Frans Schattorje, met veel spiegeling in de vorm van humor en sfeer van o.a. het duo Dora en Grada, Buutredner Ger Frenken en muziek van Joekskoeër Toujours.

Evenals vorig jaar was er een bijzonder smakelijk buffet van Paul Lucker.

De organisatie was in handen van o.a. onze Mien Bongaerts, secretaris van het IZO (Informeel Zorgoverleg) waar wij ook deel van uitmaken. Jaarlijks krijgt het IZO van de Gemeente Venlo de opdracht de vrijwilligers te bedanken voor al hun werk.

Onze secretaris werd ook nog door Peggy Leurs op een bijzondere wijze voor haar inzet bedankt.

VERZEKERING



De vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Tegelen zijn via de Gemeente Venlo verzekerd d.m.v. hun vrijwilligersverzekering.

Alle vrijwilligers zijn gratis verzekerd waarbij onder vrijwilligers wordt verstaan, de persoon die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald, werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen in Venlo en/of de Venlose samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Hierbij moet uiteraard kunnen worden aangetoond (bij schademelding) dat de betreffende persoon daadwerkelijk op dat moment als vrijwilliger actief was.

Of er uiteindelijk wordt uitgekeerd is aan de verzekeraar en afhankelijk van een aantal factoren. Belangrijk om te weten is dat deze verzekering uitgaat van een zogenaamde 'secundaire' dekking. Dit houdt in dat de eigen, of een reeds elders afgesloten verzekering, altijd voorgaat.

De vrijwilligers zijn wettelijk verplicht om voor hun voertuigen een eigen WA verzekering te hebben. Daarbuiten is het heel verstandig een persoonlijke WA verzekering te hebben (heel gering bedrag). Omdat de gemeente Venlo en wij, vinden dat vrijwilligers geen nadeel mogen hebben voor hun AHD inzet in geval van schade aansprakelijkheid, heeft de gemeente Venlo met Centraal beheer een op VNG afspraken en specificaties opgestelde verzekering afgesloten voor alle vrijwillig(st)ers van Venlo en dus ook voor de vrijwilligers van de Stichting Algemene Hulpdienst Tegelen .

De vrijwilligerspolis is in feite een vangnet en komt pas aan bod op het moment dat andere verzekeringen niet uitkeren of dat de vrijwilliger toch met schade achterblijft.

Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van de Gemeente Venlo.



NIEUWSBRIEF

In 2019 hebben we 4 keer een Nieuwsbrief voor onze vrijwilligers uitgegeven.

De Nieuwsbrief bevat alle nieuwtjes vanuit onze Algemene Hulpdienst, een terugblik van hetgeen is gebeurd en de komende activiteiten.

Ook in 2020 zullen we hier mee doorgaan.



VRIJWILLIGERS in 2019

Op 31 december 2019 verleenden de volgende personen hun medewerking aan de Algemene Hulpdienst:

Bout van Bergen	Tegelen	Ere voorzitter
Hay Beijers	Belfeld	Vervoer en begeleiding / Klussendienst
Herman Bongaerts	Belfeld	Klussendienst
Mien Bongaerts	Belfeld	Bestuur
Jose Boonen	Belfeld	Boodschappen en begeleiding
Henk Brauer	Belfeld	Bestuur
Karel Brauer	Belfeld	Klussendienst
Elise Engels	Tegelen	Vervoer en begeleiding / boodschappen
Wim Evenhuis	Steyl	Bestuur
Angelique Frencken	Steyl	Vervoer en begeleiding
Zus Frencken	Tegelen	Gezelschap houden
Henny Geraeds	Tegelen	Bestuur/Meldpunt /Vervoer en begeleiding.
Jan Gitmans	Belfeld	Klussendienst
Ton Gommans	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Klussendienst
Sjra Jacobs	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Twan Janssen	Belfeld	Klussendienst
Kees Kivits	Tegelen	Klussendienst
Kitty Kivits	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Meldpunt
Mariet Koch	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Jan Knapen	Belfeld	Luistergesprekken
Guus van Kooten	Belfeld	Klussendienst
Jan Kurstjens	Belfeld	Klussendienst
Wim Orval	Steyl	Klussendienst
Jan Peeters	Belfeld	Klussendienst
Trinet Schell	Belfeld	Bestuur
Tineke Spira	Tegelen	Meldpunt
Fien Stoffels	Tegelen	Meldpunt
Ger Stoffels	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Tiny Stoffels	Belfeld	Boodschappen en begeleiding
Peet Stroeken	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Liesbeth Vallen	Tegelen	Luistergesprekken
Lei Weijers	Belfeld	Klussendienst

Hulpverlening



	2019	2018	2017
Telefonische contacten van het Meldpunt met cliënten en vrijwilligers	1141	980	1026
Huisbezoek	18	4	4
Luistergesprekken	60	33	8
Begeleiding naar ziekenhuis	109	110	120
Begeleiding naar huisarts	16	5	22
Begeleiding naar fysiotherapie	81	102	63
Begeleiding naar podotherapie	21	18	29
Administratieve werkzaamheden	0	4	3
Overige begeleiding b.v. haptonomie, tandarts en opticiën	18	27	37
Boodschappen doen	152	137	194
Tuinonderhoud	171	202	275
Kleine klussen	54	60	40
Begeleiding naar kapper	2	1	0
Overige hulpverlening o.a. mantelzorg	32	5	0
Doorverwijzing o.a naar wijkbus , naar Kandoen	10	11	16

In totaal werd in 2019 dus 744 keer hulp verleend !!!!!

Aan bestuurlijke- en netwerken werden in 2019, door de gezamenlijke bestuursleden ca. 1100 uren ingezet.

De mensen van het Meldpunt hadden in 2019 1141 keer contact met cliënten en vrijwilligers



ORGANISATIE

De Algemene Hulpdienst zet zich in voor mensen uit Tegelen, Steyl en Belfeld.

HET MELDPUNT

Het Meldpunt is op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur. Aanvragen kunnen dan worden gedaan.

Mevr. Geraeds, Mevr. Kivits, Mevr. Spira en Mevr. Stoffels fungeren daarbij - op toerbeurt - als contactpersoon tussen hulpvragers en vrijwilligers.

Dit werkt uitstekend. De vier genoemde vrijwilligers zijn een keer per vier weken aan de beurt en de complete coördinatie blijft in handen van Mevr. Geraeds. Omdat het van groot belang is dat onze vrijwilligsters op één lijn zitten, komen zij eens per drie maanden bij elkaar om samen van gedachten te wisselen.

Bij het Meldpunt komen nog steeds veel aanvragen om hulp, in welke vorm dan ook, binnen.

Het was erg fijn dat we ook in 2019 konden beschikken over veel enthousiaste vrijwilligers, die geheel belangeloos klaar stonden voor de medemens.

Hulp werd verleend aan die personen waarvoor geen andere hulp mogelijk was. Onze vrijwilligers zetten zich in om alle hulpvragen te kunnen honoreren en wij zijn hun daarom veel dankverschuldigd

Feit is nog steeds dat door onze hulpverlening mensen pas op een later tijdstip gebruik hoeven te maken van de 'duurdere zorg'. Het geheel vergt veel van onze mensen maar we zijn er van overtuigd dat met elkaar veel kan worden bereikt!

WEBSITE en E-mail adres

De website van de Algemene Hulpdienst is te vinden onder:
www.ahdtegelensteylbelfeld.nl

Ons e-mailadres is: info@AHDTEGELENSTEYLBELFELD.nl

Tevens kunt u ons vinden op www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD

en zijn we opgenomen in

de Sociale Kaart van de Gemeente Venlo onder:

<https://socialekaartvenlo.nl/groep/algemene-hulpdienst-tegelen-steyl-belfeld>



KLUSSENDIENST VOOR OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Ouderen en gehandicapten die zelfstandig wonen hebben wel eens een helpende hand nodig. Om in die behoefte te kunnen voorzien startte de Algemene Hulpdienst Tegelen eind 2005 een klussendienst voor ondersteuning en het verrichten van hand- en spandiensten.

Waarom deze klussendienst:

Het aandeel ouderen in de samenleving neemt toe.

Hierop wil de A.H.D. inspelen, het is n.l. een van de voorzieningen die ouderen in staat kan stellen langer zelfstandig te blijven wonen. Het gaat hier om kleine klusjes zoals het verwisselen van een lamp, klein tuinonderhoud of ophangen van een schilderij

Voor deze dienst wordt van de aanvrager een kleine onkostenvergoeding gevraagd.

In 2019 werd gestart met 10 actieve klussers. In de loop van het jaar hebben we afscheid moeten nemen van 2 vrijwilligers maar gelukkig kwam er ook weer 1 nieuwe aanmelding.

Gezamenlijk zette men de schouders onder de klussendienst en in de loop van het jaar zijn veel kleine klusjes geklaard en heel veel tuinen onderhouden, indien mogelijk samen met de cliënten. We proberen de hulpvragers actief mee te laten doen of een tegenprestatie te verlenen om zo betrokkenheid, zelfredzaamheid en eigenwaarde te laten groeien

Het tarief dat als kleine vergoeding voor dit tuinonderhoud berekend wordt en direct wordt uitbetaald aan de vrijwilligers, is al vanaf het begin van de Klussendienst in 2005, vastgesteld op 3 euro per uur met een maximum van 3 uren. Dit tarief blijft ook voor het komende jaar ongewijzigd.

Wij zijn onze 'klus' vrijwilligers veel dank verschuldigd voor het geweldige en vele werk dat ze in 2019 gezamenlijk hebben verzet.



We gaan gewoon door in 2020



**Elke dag worden er geweldige dingen gedaan
door gewone mensen !**

SAMENWERKING MET PARTNERS EN RELATIES



E: info@zorgvrijwilligersbrigadevenlo.nl

IZO - Informeel Zorg Overleg

In 2019 heeft onze secretaris wederom structureel deelgenomen aan de bijeenkomsten van het Informeel Zorgoverleg.

Het IZO bestaat uit vertegenwoordigers van de Algemene Hulpdiensten, Humanitas, Buddyzorg, Proteion, Sensor, Vrijwillige Palliatieve Zorg en de Zonnebloem.

Samen vormen zij de zogenaamde Zorgvrijwilligersbrigade.

Er bestaat een collectief mailadres info@zorgvrijwilligersbrigadevenlo.nl zodat bij hulpvragen direct een juiste match kan worden gemaakt vanuit een van de organisaties.

In totaal kwamen de leden in dit jaar 7 keer bij elkaar.

De notulering werd verzorgd door de AHD Tegelen-Steyl-Belfeld, terwijl ook in 2019 de financiën werden verzorgd door onze Algemene Hulpdienst.

Op 6 juni 2019, organiseerde het IZO in de Hamar in Belfeld een thema bijeenkomst waaraan 59 personen deelnamen met als onderwerp: “In de schoenen gaan staan van de ander”

Goede zorg heeft de ander in beeld zoals de ander is. Goede zorg betekent dat je dichtbij komt, dat je de ander (op)zoekt. Goede zorg is van betekenis voor de ander.

Op deze avond gaf Maria Leeftang, trainer bij de Luisterlijn hierover een presentatie.

Aansluitend werd in kleinere groepjes, onder het genot van een drankje, nabesproken wat dit kan betekenen voor ons eigen vrijwilligerswerk en daarmee werd ook de verbinding tussen vrijwilligers van het IZO versterkt.

Op 2 oktober 2019 werd V-Day georganiseerd een avond waarop de Gemeente Venlo alle vrijwilligers van de informele zorg, in het zonnetje wil zetten.

Op deze avond, die werd gehouden in het Schutterij Museum in Steyl, werden ca. 200 vrijwilligers verwelkomd. Er was ruim aandacht voor een paar gezellige optredens en een leuk stukje muziek. Uiteraard werd de inwendige mens niet vergeten

In 2019 was er ook ruim aandacht voor het Thema “Samen tegen Eenzaamheid” en werd er een start gemaakt voor een overleg met alle besturen begin 2020.

Het doel van het IZO blijft onveranderd:

1. Het uitwisselen van informatie en het delen van kennis waardoor de samenwerking op de werkvloer bevordert wordt en gebruik gemaakt kan worden van elkaars expertise.
2. Het behartigen van de belangen (die ons allen aangaan) van de informele zorgorganisaties naar bijv. gemeente.
3. Het signaleren van problemen, lacunes en tekorten in het zorgaanbod en het bundelen van deze signalen zodat zij op de juiste plek terecht komen, of het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.

Algemene Hulpdienst Venlo

Op 21 mei 2019 hadden wij een gesprek met het bestuur van de Algemene Hulpdienst Venlo. In dit gesprek kwam o.a. de orde;

- de uitwisseling van onze activiteiten
- hoe werken onze Meldpunten
- welke organisatorische knelpunten komen we tegen
- de relatie met Gemeente Venlo

Tevens werd gepraat over het aftasten van andere gebieden in onze Gemeente en deze eventueel warm te maken voor een Algemene Hulpdienst.

Een zeer zinvol gesprek dat zeker in 2020 een vervolg gaat krijgen

T.I.P. Tegels Informatie Punt

“Er is zoveel georganiseerd op het gebied van zorg, welzijn en vrijwilligerswerk, dat mensen door de bomen het bos niet meer zien.”



Het doel van TIP is: inwoners met vragen, op weg te helpen. Deze vragen kunnen heel divers zijn. TIP zorgt voor verbinding en samenwerking en is daarbij ook een ontmoetingspunt voor verenigingen

Op 2 september 2019 werden de eerste bezoekers ontvangen en op 28 september vond de officiële opening plaats.

Professionele krachten zijn aangesloten om ondersteuning te bieden aan inwoners en vrijwilligers. Daarnaast zijn er mogelijkheden voor verenigingen en stichtingen om informatie te verstrekken tijdens openingstijden en om zichzelf meer kenbaar te maken middels een expositie of kleine activiteit in de ruimte. Voor inwoners de kortste weg naar informatie. Voor professionals, organisaties en verenigingen de makkelijkste weg om elkaar te ontmoeten, naar elkaar te verwijzen en om samen te werken.

Ook onze Algemene Hulpdienst is betrokken bij dit initiatief. Vanaf 2 september waren wij iedere maandagmiddag aanwezig om vragen van mensen te kunnen beantwoorden. In 2020 wordt dit verder geëvalueerd en wordt bekeken hoe onze medewerking in 2020 er uit zal gaan zien.



Huizen van de Wijk en Buurt en Bewoners Netwerken

In 2019 werd structureel deelgenomen aan de bijeenkomsten van de Buurt- en Bewonersnetwerken, j Wijkraad 'de Noordkern' en in 'de Hamar' in Belfeld. Tevens werden de bijeenkomsten van het Wijkoverleg op de Heide bezocht. Aan iedere bijeenkomst van deze Huizen van de Wijk wordt steeds door een van onze bestuursleden deelgenomen.

Wijkraad 'de Noordkern'

Sinds eind 2018 is het Buurt- en Bewonersnetwerk Tegelen opgegaan in Wijkraad 'de Noordkern'. De vergaderingen vinden maandelijks plaats in 't Zaelke aan de Ariensstraat in Tegelen.

Onze AHD is hier aanwezig wanneer de agenda daar aanleiding toe geeft en ontvangt alle verslagen.

Werkgroep Wijkzaken op de Heide

Ook de vergaderingen van de Werkgroep Wijkzaken Op de Heide in Tegelen worden structureel door een van onze bestuursleden bezocht.

Het zijn zeer zinvolle bijeenkomsten waaraan we graag onze medewerking en kennis verlenen.

Werkgroep Burenhulp Op de Heide

De in 2015 gemaakte afspraken werden gecontinueerd en de toen opgestelde procedure werd hierbij steeds aangehouden.

Onderling werd bekeken wie bij een bepaalde aanvraag hulp zou kunnen verlenen.

Afgesproken werd dat aanvragen die bij de werkgroep binnenkomen worden doorgegeven aan de AHD. Als de hulpvraag door de AHD in behandeling wordt genomen wordt de aanvrager hiervan in kennis gesteld.

Mocht de AHD in een specifiek geval geen hulp kunnen verlenen dan zoekt de Werkgroep zelf naar een oplossing.

Buurt en Bewoners Netwerk Belfeld

De Algemene Hulpdiensten Tegelen-Steyl-Belfeld is altijd met 1 of 2 (bestuurs) leden aanwezig op de vergaderingen van het BBN Belfeld.

Het netwerk bestaat uit een vertegenwoordiging van o.a. de Dorpsraad – het Cultureel Centrum De Hamar – de Woningcorporatie – de Bewoners – Belfeld ver-Bindt – het Huis v.d. Wijk, enz.

Het thema eenzaamheid krijgt hier veel aandacht.

Wij als A.H.D. zijn vanaf het allereerste begin betrokken bij dit project.

Onze vrijwilligers bezoeken veel mensen die een hulpvraag hebben.

Ook kunnen zij kenmerken signaleren en terugkoppelen naar ons bestuur die vervolgens hier de aandacht aan geeft of doorverwijst naar de juiste instantie.

Verder komen er tijdens de bijeenkomsten van het BBN actuele zaken aan de orde, waardoor wij extra gevoed worden. Zo kunnen wij dan ook adequaat en middels korte lijnen hulp verlenen.

KanDoen

KanDoen voert, net als wij, klussen uit maar vraagt hiervoor geen geld. Het principe is: Wij doen iets voor jou, wat doe jij voor mij.

KanDoen kan putten uit diverse doelgroepen, waaronder de WAA. Gewerkt wordt met uitsluitend vrijwilligers maar wel met een VOG (Verklaring omtrent gedrag) Het werk wordt gedaan in kleine groepjes onder het toezicht van een werkbegeleider.

De AHD blijft contact houden met deze organisatie en daar waar van toepassing zullen aanvragen worden doorgegeven. Begin 2020 wordt een nieuwe afspraak gemaakt.

Informatie & Adviespunten en Sociaal Wijkteam

Via de diverse Informatie & Adviespunten in onze Gemeente maar ook via het Sociaal Wijkteam, komen bij ons Meldpunt regelmatig aanvragen voor hulp binnen.

Een van onze bestuursleden neemt zitting in het Informatie & Adviespunt in Belfeld.

Wij zijn uiteraard zeer blij met deze samenwerking en rekenen hier ook op voor 2020.

“Uw Wijkbus”

Op 23 februari 2016 ging de wijkbus voor Tegelen Steyl en Belfeld feestelijk van start.

Inmiddels rijden er 2 wijkbussen en is er een samenwerking ontstaan met de wijk Venlo Zuid.

De samenwerking met de Stichting 'Uw Wijkbus' is in 2019 prima verlopen.

Bij alle vervoersaanvragen die bij ons binnenkomen wordt bekeken of wij dit zelf gaan doen of dat we door kunnen verwijzen naar de bus. In die gevallen waar geen specifieke begeleiding van onze cliënten nodig is wordt altijd verwezen naar de Wijkbus.

Cliënten waarbij gebruik maken van de bus niet mogelijk blijkt, blijven natuurlijk vervoerd worden door de vrijwilligers van de AHD.



Auto-Maatje

Als aanvulling op de Wijkbus ging eind 2019 het ANWB project AutoMaatje van start.

Dit is een vervoersservice waarbij vrijwilligers minder mobiele plaatsgenoten op verzoek vervoeren. Vrijwillige chauffeurs gebruiken daarvoor hun eigen auto.

Het verschil met Uw Wijkbus en ook onze eigen tak ‘vervoer en begeleiding’ is dat AutoMaatje kan worden ingeschakeld voor leuke uitjes, als je een bezoekje wilt afleggen of gewoon gezellig wilt gaan winkelen.

Vanuit onze Algemene Hulpdienst is een vrijwilliger aangemeld bij deze nieuwe service en dan vooral voor het rijden van eventueel lange ritten.

Pleinfeest de Nieuwe Munt

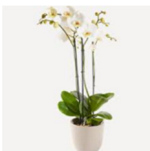
Op zaterdag 31 augustus vond van 13 – 17 uur weer het Pleinfeest bij de Nieuwe Munt in Tegelen plaats. Het is een gezellige middag met veel muziek en dans en tevens kon men kennismaken met diverse groeperingen die er met een stand aanwezig zijn. Ook onze Algemene Hulpdienst deed hier aan mee en deze dag deed onze nieuwe banner voor het eerst dienst.



Tevens waren er die middag nog enkele vrijwilligers van onze AHD die mensen vanuit de diverse zorghuizen rondom de Nieuwe Munt gingen ophalen om dit feest bij te kunnen wonen. Na afloop werden deze mensen natuurlijk ook weer teruggebracht.

DAG VAN DE MANTELZORG

Ook in 2019 verleenden we onze medewerking aan de Dag van de Mantelzorg.



Op vrijdag 8 november hebben we met 14 vrijwilligers van de AHD de bloemetjes voor opgegeven mantelzorgers in Tegelen, Steyl en Belfeld mogen bezorgen.

Een megaklus waaraan van onze AHD 16 vrijwilligers met 13 auto's deelnamen. We startten 's morgens met koffie en wafel in Tuincentrum Leurs, waarna de bloemen konden worden ingeladen en het bezorgen begon. Geweldig dat we elke jaar weer op zo'n grote aanmelding kunnen rekenen. Het is een fijne klus die we graag nog jaren willen doen. Vrijwilligers (en partners) bedankt dat jullie er weer waren. Op 10 november 2020 zijn wij er natuurlijk weer bij !!!



BEZORGING KERSTPAKKETTEN

Het bestuur van de AHD heeft op verzoek van de AHD Venlo (als nieuw initiatief) mee geholpen met het bezorgen van 21 levensmiddelenpakketten bij mensen met een kleine beurs.

Deze pakketten worden gesponsord door een anonieme gever.

De herinnering die je later wilt hebben moet je nu maken

VERDERE CONTACTEN IN 2019

We ontvangen regelmatig de volgende tijdschriften:

- Nieuwsbrief voor Mantelzorgers
- Antares Woonservice - en Woonwenz: Nieuwsbrief
- Nieuwsbrief Gehandicaptentraad Venlo.

VOORNEMENS 2020



Senioren on Toer / Oldtimerrit

Samen met een regionale oldtimerclub willen we in 2020 een mooie erfgoedrit organiseren voor onze cliënten.

Wij komen gezien de aard van ons cliëntenbestand veel verborgen eenzaamheid tegen. Daar wordt praktisch en

vanwege de lage drempel effectief en verbindend mee omgegaan.

Deze ouderen willen we samen herinneringen laten opdoen via bezoeken aan bijzonder erfgoed in de regio (Stoommachine en ambachten Steyl, Sante Fe ons Fort en wij willen hun een bijzondere genietdag bezorgen, waarbij we trachten duurzame verbindingen met elkaar te laten ontstaan.

De kosten willen we via sponsoring dekken.

Tevens zijn wij voornemens om een informatiebijeenkomst te organiseren voor de medewerkers van alle Informatie en Adviespunten in ons gebied en de baliemedewerkers van TIP Tegelen

Voor 2020 staan verder nog genoteerd:

- | | |
|--------------|---|
| 24 april | Jaarvergadering in Café Schillings aan de Koningstraat om 09.30 uur |
| 17 juni | Leorzame en gezellige middag samen met partner |
| 22 september | Themalunch |
| 8 oktober | V-Day |
| 10 november | Dag van de Mantelzorg (bezorgen bloemetjes) |

FINANCIEEL JAAROVERZICHT 2019



ONTVANGSTEN

Subsidie gemeente	2000,00
Schenking	50,00 -
- Reiskosten Dag v.d.Mantelzorg 2019	61,75
- Vergoeding notulering en Penningmeesterschap IZO	200,00
Rente	0,15

Totaal ontvangsten

€ 2311,90

UITGAVEN

Aktiviteiten

Cursussen en ontwikkeling van vrijwilligers

April	187,30
Juni	635,80
September	234,75
Kerstattentie vrijwilligers	<u>320,00</u>

€ 1377,85

Organisatiekosten

Bureaunkosten	336,40
Telefoonkosten	228,57
Vergaderkosten	100,00
Bankkosten	119,85
Representatie/attenties	<u>102,34</u>

€ 887,34

Kaderkosten

Reiskosten	<u>109,80</u>
------------	---------------

€ 109,80

Diversen

Website- domein (PC Extreme)	83,91
Pennen (reclame)	63,25
Banner	85,42
Nieuwe telefoon (meldpunt)	<u>70,68</u>

€ 303,26

Totaal uitgaven

€ 2678,25

- *Het tekort wordt gedekt uit onze reserves*
- *Als tegenprestatie en voor compensatie van gemaakte kosten vragen wij een kleine financiële bijdrage van onze cliënten bij de Klussendienst en Vervoer, vanwege perceptie- en organisatiekosten. Dit wordt niet centraal bijgehouden maar direct met de vrijwilligers verrekend*



Wilt u ons werk steunen?
Dan graag uw financiële bijdrage op
rekening NL 28 RABO 015.05.20.077