

Stichting

Algemene Hulpdiensten

Tegelen - Steyl - Belfeld



Jaarverslag 2024

VOORWOORD

Belfeld, januari 2025

Heel graag wil ik u namens het bestuur van de Algemene Hulpdienst (AHD) het jaarverslag over het jaar 2024 aanbieden. Een jaar waarin vooral veel ruimte was voor extra aandacht voor Noaberhulp en de sociale basis, gezondheid en *'zorg voor elkaar'*.

Ook in 2024 hebben we weer veel mensen blij mogen maken. Zolang onze vrijwilligers iets voor de medemens willen en kunnen betekenen, zullen we dan ook doorgaan met ons werk.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de vele aanvragen en hulpverleningen, in 2024.

In totaal werd 668 keer hulp verleend, werd de duofiets 15 keer uitgeleend en werden er door bestuur en vrijwilligers 67 kerstpakketten rondgebracht. Voor de exacte cijfers zie verder in dit verslag.

Veel aandacht was er voor de zichtbaarheid en bekendheid bij mogelijke klanten en vrijwilligers. Naast berichten op sociale media hebben we ons met ons werk en vooral ook met de promotie van de duofiets gepresenteerd bij, Trots op Belfeld, de Alzheimerstichting en Tegelen luuet zich zien. Die pr heeft voor de elektrisch ondersteunde duofiets maar deels zijn vruchten afgeworpen, een actiepoint voor 2025 zal dan ook zijn te bewerkstelligen dat deze fiets vaker wordt uitgeleend.

Aandachtspunt blijft ook de aanwas van nieuwe vrijwilligers voor de vele taken die we uitvoeren; specifieke aandacht is er voor vervoer/begeleiding en tuinonderhoud.

Voor al vrijwilligers uit Steyl en Tegelen heten wij graag van harte welkom.

Mensen die in onze samenleving, onze buurten, van betekenis willen zijn voor anderen maar zeker ook cliënten die hulp nodig hebben, blijven altijd welkom.

De waardering voor onze vrijwilligers is belangrijk.

Door van betekenis te zijn voor anderen ontstaat een goed gevoel en dit geeft veel voldoening

De Algemene Hulpdienst voorziet in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan zorg voor elkaar, voor de Tegelse, Steylerse en Belfeldse inwoners c.q. samenleving.

We kregen positieve aandacht en financiële ondersteuning van de gemeente Venlo (o.a. Wethouder Smeets) evenals van enkele begunstigers.

De Algemene Hulpdienst heeft contacten met andere organisaties zoals met de Informele Zorgondersteuners Venlo, de Huizen van de Wijk, TIP, Huisartsen, de Gemeente, en Inclusio. Naast communicatie via nieuwsbrieven voor onze vrijwilligers en berichten op de sites van de sociale media, werkten we aan samenwerking met andere 'zorg voor elkaar' en sociale basis organisaties. Daar pakten we ook samen scholing- en waarderingstrajecten op. Dit zullen we in 2025 zeker continueren.

Per 1 oktober hebben we afscheid genomen van onze penningmeester Jan Knapen .

Zijn werkzaamheden werden overgenomen door Ronald Wetzels..

Ik wil, ook namens mijn medebestuurleden, iedereen, het Meldpuntteam, onze relaties en zeker alle vrijwilligers bedanken voor de warmte, inzet en ondersteuning in het afgelopen jaar.

Ik hoop op continuering hiervan te mogen rekenen.

Henk Brauer, voorzitter.



DE ALGEMENE HULPDIENST IN 2024

MELDPUNT:

Elly Kurstjens, Ine Geurts, Mariet van Enckevort,
en Fien Stoffels **tel. 06 49 34 14 79**

Bereikbaar op werkdagen van 09.00 - 12.00 uur
E-mail: info@AHDtegelensteylbelfeld.nl

SECRETARIAAT:

Mien Bongaerts-Ottenheim
Groenstraat 6, 5951 BC Belfeld tel. 077 373 34 27
E-mail: info@AHDtegelensteylbelfeld.nl

WEBSITE

www.ahdtegelensteylbelfeld.nl

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD>

BANKNUMMER :

NL28 RABO 015.05.20.077 bij de Rabobank.

HET BESTUUR

Het bestuur zag er in 2024 als volgt uit:

Voorzitter

Henk Brauer Belfeld

Secretaris:

Mien Bongaerts – Ottenheim Belfeld

Penningmeester

Tot 30 september 2024

Jan Knapen Belfeld

Vanaf 1 oktober

Ronald Wetzels Blerick

Leden:

Elly Kurstjens Belfeld

Trinet Schell – Hendriksen Belfeld

Bestuur Algemene Hulpdienst



Ronald Wetzels Mien Bongaerts Elly Kurstjens Trinet Schell Henk Brauer

BESTUURSVERGADERINGEN.

In 2024 vergaderde het bestuur op 9 januari, 6 februari, 12 maart, 9 april, 14 mei, 11 juni, 23 juli, 10 september, 15 oktober, 12 november en 10 december.

In principe werden alle vergaderingen gehouden op het woonadres van T. Schell of bij de secretaris.

STICHTING ALGEMENE HULPDIENST.

De Algemene Hulpdienst is opgericht in 1977 en vierde in 2022 haar 45-jarig jubileum.

Vanwege juridische aspecten, wettelijke aansprakelijkheid en verzekeringen voor de vrijwilligers werd in 1993 besloten om over te gaan tot de "Stichting Algemene Hulpdiensten Tegelen".

Het vorige jaarverslag was over het jaar 2023.

Dit verslag werd aan onze vrijwilligers en alle belangrijke organisaties en relaties waar we mee samenwerken, toegezonden.

DOELSTELLING VAN DE A.H.D.

Op basis van vrijwilligheid een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid in Tegelen, Steyl en Belfeld.



VRIJWILLIGERS

Op 31 december 2024 verleenden de volgende personen hun medewerking aan de Algemene Hulpdienst:

| | | |
|-----------------|--------------|--------------------|
| Bout van Bergen | Loon op Zand | Ere voorzitter |
| Henny Geraeds | Tegelen | Erelid |
| Zus Frencken | Tegelen | Lid van verdienste |

| | | |
|----------------------|---------|---|
| Sjaak Aan de Brugh | Belfeld | Duo-fiets, uitleen |
| Ine Backus | Tegelen | Luistergesprekken |
| Truus Beijers | Belfeld | Luistergesprekken |
| Herman Bongaerts | Belfeld | Klussendienst en tuinonderhoud |
| Mien Bongaerts | Belfeld | Bestuur / Secretariaat |
| Henk Brauer | Belfeld | Bestuur / Voorzitter |
| Karel Brauer | Belfeld | Klussendienst |
| Josette Chauderlot | Belfeld | Luistergesprekken |
| Thea Driessen | Belfeld | Duo-fiets, rijder |
| Chrit Driessen | Belfeld | Duo-fiets, rijder |
| Mariet van Enckevort | Belfeld | Meldpunt |
| Elise Engels | Tegelen | Vervoer en begeleiding / boodschappen |
| Henny Geraeds | Tegelen | Mantelzorg en boodschappen |
| Ine Geurts | Belfeld | Meldpunt |
| Jan Gitmans | Belfeld | Tuinonderhoud |
| Nellie Gitmans | Belfeld | Coördinatie duofiets |
| Loek Hendrikx | Tegelen | Tuinonderhoud |
| Theo Heijnen | Belfeld | Duo-fiets uitleen en rijder |
| Theo Hoezen | Belfeld | Duo-fiets rijder / Luistergesprekken |
| Hans Houben | Venlo | Tuinonderhoud |
| Piet Jacobs | Belfeld | Klussendienst en tuinonderhoud |
| Sjra Jacobs | Tegelen | Vervoer en begeleiding |
| Ton Kessels | Belfeld | Duo-fiets, uitleen |
| Twan Janssen | Belfeld | Tuinonderhoud en Luistergesprekken |
| Kees Kivits | Tegelen | Tuinonderhoud |
| Kitty Kivits | Tegelen | Vervoer en begeleiding, boodschappen |
| Jeu Koch | Tegelen | Klussendienst en Tuinonderhoud |
| Mariet Koch | Tegelen | Vervoer en begeleiding / Boodschappen |
| Guus van Kooten | Belfeld | Klussendienst |
| Elly Kurstjens | Belfeld | Bestuur en coördinator Meldpunt |
| Michel Nissen | Belfeld | Tuinonderhoud |
| Nan Olders | Belfeld | Klussendienst |
| Hay Schell | Belfeld | Vervoer en begeleiding |
| Trinet Schell | Belfeld | Bestuurslid |
| Fien Stoffels | Tegelen | Meldpunt |
| Ger Stoffels | Tegelen | Vervoer en begeleiding |
| Tiny Stoffels | Belfeld | Luistergesprekken / Boodschappen en begeleiding |
| Peet Stroeken | Tegelen | Vervoer en begeleiding / Boodschappen |
| Wim Tosserams | Belfeld | Duo-fiets 2 ^e coördinator |
| Jac Tummers | Tegelen | Klussendienst / Vervoer en begeleiding |
| Ronald Wetzels | Blerick | Bestuur / Penningmeester |

Hulpverlening in 2024

| | 2024 | 2023 | 2022 |
|---|------|------|------|
| Telefonische contacten van het Meldpunt met cliënten en vrijwilligers | 730 | 676 | 990 |
| Huisbezoek | 24 | 16 | 13 |
| Luistergesprekken | 120 | 109 | 222 |
| Begeleiding naar ziekenhuis | 48 | 58 | 105 |
| Begeleiding naar huisarts | 11 | 13 | 21 |
| Begeleiding naar fysiotherapie | 12 | 27 | 48 |
| Begeleiding naar podotherapie | 1 | 10 | 18 |
| Overige begeleiding B.V. haptonomie, tandarts, opticien | 21 | 35 | 52 |
| Begeleiding naar kapper | 5 | 9 | 5 |
| Samen Boodschappen doen | 122 | 150 | 139 |
| Tuinonderhoud | 146 | 181 | 136 |
| Kleine klussen | 65 | 53 | 77 |
| Samen met AHD Venlo, bezorgen kerstpakketten | 67 | 36 | 44 |
| Overige hulpverlening o.a. mantelzorg en hulp na long covid | 78 | 7 | 7 |
| Duofiets aanvragen | 15 | 35 | 18 |
| Duofiets uitleen | 15 | 32 | 12 |
| Doorverwijzing o.a. naar Wijkbus, Kandoen etc. | 18 | 18 | 16 |

In totaal werd in 2024 668 keer hulp verleend !!!!!

Aan bestuurlijke- en netwerkkuren werden in 2024 door de gezamenlijke bestuursleden ca. 1000 uren ingezet.

De mensen van het Meldpunt hadden dit jaar **730 keer contact met cliënten en vrijwilligers** (terwijl voor de uitleen van de **duofiets ook nog 15 keer** een aanvraag in behandeling werd genomen).

Onze werkzaamheden in 2024

U hebt al kunnen lezen dat we in 2024 in totaal 668 keer hulp konden verlenen; onderstaand gaan we hier uitgebreider op in.

Klussendienst en Tuinonderhoud



Ouderen en gehandicapten die zelfstandig wonen hebben wel eens een helpende hand nodig. Het gaat hier o.a. om kleine klusjes zoals het verwisselen van een lamp, ophangen van een schilderij of klein tuinonderhoud.

In 2024 werd gestart met 14 actieve klussers en tuinmannen. In de loop van het jaar hebben we afscheid moeten nemen van 3 vrijwilligers in het tuinonderhoud en kwamen er geen nieuwe mensen voor in de plaats.

Eind 2024 konden we beschikken over 11 klussers cq tuinmannen. In 2025 staat een actieve werving voor tuinmannen op het programma.

Gezamenlijk zette men de schouders onder deze diensten en in de loop van het jaar zijn 65 kleine klusjes geklaard en 146 keer werd een tuin onderhouden, indien mogelijk samen met de cliënt.

Het tuinonderhoud is in vergelijking met 2023 iets gezakt maar dit was vooral te wijten aan het zeer natte voorjaar waardoor de tuinwerkzaamheden later op gang kwamen.



We proberen de hulpvragers actief bij de werkzaamheden te betrekken of een tegenprestatie te laten doen om zo betrokkenheid, zelfredzaamheid en eigenwaarde te laten groeien.

Het tarief dat als kleine vergoeding voor dit tuinonderhoud en het doen van kleine klussen berekend wordt en direct wordt uitbetaald aan de vrijwilligers, is in 2024 verhoogd van € 3 naar € 3,50 per uur met een maximum van 3 uren. Dit tarief blijft ook voor het komende jaar ongewijzigd.

In 2024 hebben wij een heel fijne bijdrage van € 1.000 mogen ontvangen van de Weldadige Stichting Heutz voor het opnieuw aanleggen van een zeer bewerkelijke tuin voor een van onze cliënten. Voor deze bijdrage zijn wij de stichting zeer erkentelijk. Het bedrag van € 1000 is rechtstreeks uitbetaald aan de uitvoerder van dit project.

Het aantal *telefoongesprekken* met zowel cliënten (438) als vrijwilligers (292) die gevoerd werden via ons Meldpunt, is in 2024 gestegen.

Luistergesprekken

In totaal werden er 120 luistergesprekken gevoerd.. In relatie tot 2023 is dit een kleine stijging. Voor het houden van luistergesprekken is er voor 2025 nog uitbreiding mogelijk. We hebben voldoende vrijwilligers om dit gestalte te geven. Met de ouderencoach van Inluzio wordt bekeken of wij cliënten kunnen overnemen.

Het samen doen van *boodschappen* voor onze cliënten is gedaald . Er zijn steeds meer mogelijkheden om boodschappen aan huis te laten bezorgen.

Voor de toekomst zullen we bij nieuwe aanvragen deze mogelijkheden zeker eerst bekijken.

Begeleiding naar ziekenhuis, huisarts en diverse therapieën is dalend, dit is o.a. te wijten aan meer andere aanbieders in de markt.. Toch blijven wij nog een van de weinigen die mensen ook begeleiden. Alleen vervoer is niet mogelijk!

Voor deze dienst gaan we in 2025 actief nieuwe vrijwilligers werven gezien de huidige gemiddelde leeftijd van onze mensen.

Huisbezoeken Deze bezoeken stegen dit jaar.

Een huisbezoek vindt steeds plaats wanneer nieuwe cliënten vragen om tuinonderhoud. Een vrijwilliger gaat dan eerst op bezoek en bekijkt wat er gedaan zou moeten worden en of deze aanvrager past binnen onze criteria.

Mantelzorg en hulp na long-covid

In 2024 werd er structureel aan een cliënt wekelijks mantelzorg verleend. Deze hulpverlening gaat ook door in 2025.

Een cliënt werd geconfronteerd met long- covid en daar werd diverse weken hulp verleend met het zorgen voor de lunch en de opvang van de kinderen.



Uitleen duofiets

Vanaf juni 2022 beschikt de Algemene Hulpdienst over een duofiets die door iedereen geleend kan worden.

Voor de uitleen van deze duofiets zijn 7 vrijwilligers beschikbaar die o.a. mee willen fietsen, behulpzaam willen zijn bij het geven van een instructie en klaar staan bij het uitlenen etc. van deze prachtige fiets.

De coördinatie van het geheel is in handen van Nellie Gitmans en Wim Tosserams.

Via ons Meldpunt – op werkdagen te bereiken van 9 – 12 uur – kan de duofiets gereserveerd worden. De kosten hiervoor bedragen € 7,50 per dagdeel. Tegen een gereduceerd tarief zijn ook 5 en 10 rittenkaarten beschikbaar.

De duofiets is jammer genoeg in 2024 te weinig uitgeleend (15 keer).

Dit kwam o.a. door een langdurige reparatie waardoor de fiets vele weken niet beschikbaar was.

Tevens speelde het weer een grote rol; te warm / te koud.

Voor 2025 zullen we doorgaan met mond op mond reclame, presentaties bij KBO's en op andere plekken en we zullen in het voorjaar van 2025 op zoveel mogelijk adressen folders bezorgen.

De mogelijkheid om cadeaubonnen te kopen zal eveneens onder de aandacht worden gebracht.

Het is jammer dat de duofiets toch wel zwaar op de jaarrekening drukt. Voor 2024 waren de kosten echter beheersbaar doordat een veel goedkopere verzekering kon worden afgesloten.

Vrijwilligers in 2024

We startten het jaar 2024 met 43 vrijwilligers.

Afscheid hebben we genomen van de vrijwilligers Math Breukers, Sjraar Jacobs, Jan Knapen, Jan Peeters en Lei Weyers.

Bedankt voor alles wat jullie hebben gedaan voor de AHD.

Nieuwe vrijwilliger: Ronald Wetzels. Welkom in onze 'club'

Nieuwe vrijwilligers blijven van harte welkom, niet alleen uit Belfeld maar ook uit Tegelen en Steyl. Momenteel kunnen we beschikken over 26 vrijwilligers uit Belfeld, 14 uit Tegelen en 2 uit Venlo! Het werk binnen de AHD geeft heel veel voldoening en is veelal flexibel en naar behoefte in te passen. Ken je iemand die interesse heeft in ons werk, laat het dan even weten bij het secretariaat, dan kunnen we contact opnemen.

Het was erg fijn dat we ook in 2024 konden beschikken over veel enthousiaste vrijwilligers, die geheel belangeloos klaar stonden voor de medemens.

Hulp werd verleend aan die personen waarvoor geen andere hulp mogelijk was.

Onze vrijwilligers zetten zich in om alle hulpvragen te kunnen honoreren en wij zijn hun daarom veel dank verschuldigd.

Het jaar 2025 werd gestart met 40 enthousiaste vrijwilligers, 1 lid van verdienste, 1 erelid en natuurlijk nog altijd onze ere voorzitter mevr. Bout van Bergen.

Het aantal ouderen in de samenleving neemt toe. Hierop wil de A.H.D. inspelen, het is n.l. een van de voorzieningen die ouderen in staat kan stellen langer zelfstandig te blijven wonen.

Feit is nog steeds dat door onze hulpverlening mensen pas op een later tijdstip gebruik hoeven te maken van de 'duurdere zorg'. Het geheel vergt veel van onze mensen maar we zijn er van overtuigd dat met elkaar veel kan worden bereikt!

Vrijwilligers bedankt voor het geweldige en vele werk dat in 2024 gezamenlijk is verzet.

We gaan gewoon door met onze hulpverlening in 2025

Nieuwsbrieven

In 2024 hebben we 2 keer een Nieuwsbrief voor onze vrijwilligers uitgegeven.

De Nieuwsbrief bevatte alle nieuwtjes vanuit onze Algemene Hulpdienst, een terugblik op wat is gebeurd en de komende activiteiten.

In 2025 zullen we hier zeker mee doorgaan.





Vrijwilliger belevingsonderzoek

Begin 2024 werd er onder al onze vrijwilligers een zogenaamd Vrijwilliger Belevingsonderzoek gehouden.

35 vrijwilligers hebben hun medewerking verleend en er werd veel feedback aangeleverd waarvoor we onze vrijwilligers van harte bedanken.

Vragen die werden gesteld:

- Hoe voel je je binnen onze AHD
- Ben je tevreden over de gang van zaken m.b.t. je werkzaamheden, de vergoedingen en de onderlinge communicatie
- Ben je tevreden over de werkwijze van o.a. het bestuur en het Meldpunt
- Hoe zie je je toekomst bij de AHD.

De uitkomst van al deze vragen was voor ons heel positief en versterkte het gevoel van saamhorigheid binnen onze stichting. Alle gegeven tips werden serieus opgepakt.

N.a.v. dit onderzoek werd bepaald dat de vergoeding voor tuinmannen en klussers per 1 mei 2024 is vastgesteld op €3,50 per uur. (was € 3,00 per uur). Cliënten hebben hier bericht van ontvangen.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Jaarvergadering

Op 26 maart vond de jaarvergadering plaats in zaal Schillings in Tegelen.

Op deze vergadering waren 29 vrijwilligers aanwezig.

Onze voorzitter, Henk Brauer, gaf een algemeen overzicht over het jaar 2023, een jaar waarin weer veel hulp werd verleend maar we zien toch dat de aantallen enigszins dalen. Naar de reden hiervoor kunnen we slechts gissen.

Ons Meldpunt is na het vertrek van Henny Geraeds inmiddels weer op sterkte. Elly Kurstjens is de nieuwe coördinator en verder nemen deel Mariet van Enckevort, Ine Geurts en Fien Stoffels.

Binnen het bestuur heeft Jan Knapen aangegeven te willen stoppen als penningmeester.

In 2024 willen we veel aandacht besteden aan de promotie van het werk van onze AHD en we zullen ons op diverse plaatsen laten zien. Uiteraard zal daarbij ook aandacht worden gevraagd voor het uitlenen van onze duofiets. De uitleen blijft nog wat achter en wij hopen in 2025 een beter resultaat te kunnen neerzetten.

Op deze vergadering werd tevens het Vrijwilliger Belevingsonderzoek doorgenomen.



Educatieve middag



Evenals in alle voorgaande jaren vond ook dit jaar weer een educatieve en gezellige middag plaats op 19 juli voor onze vrijwilligers en hun partners waarbij er voldoende gelegenheid was om ongedwongen met elkaar van gedachten te wisselen.

Gekozen werd voor een middag Petanque in de Boekend. In totaal waren hier 33 mensen aanwezig.

Na een kop koffie met vlaai werd gestart met een heuse petanquewedstrijd waaraan iedereen veel plezier beleefde.

Tevens werden op deze middag de jubilarissen van de afgelopen periode in het zonnetje gezet:

| | |
|---------|--|
| 20 jaar | Herman Bongaerts, tuin- en klusjesmannen |
| 20 jaar | Mien Bongaerts, secretaris |
| 20 jaar | Ger Stoffels, vervoer en begeleiding |
| 10 jaar | Kees Kivits, groep tuinmannen |
| 10 jaar | Karel Brauer, groep klussendienst |



Themamiddag Dementie 5 november

Lisette Dickhoff-Evers ketenregisseur Hulp bij Dementie, nam ons op 5 november 2024 mee in de wereld van de mens met dementie zodat we deze beter leren begrijpen.

Daarnaast gaf Lisette tips over wat helpend is in de omgang met mensen met dementie en stond zij stil bij hetgeen juist niet helpend is.

Lisette:

Je hoort steeds vaker dat mensen met dementie zo lang mogelijk deel uit moeten maken van de samenleving. Daar ben ik het volledig mee eens – tenminste, zolang als dat mogelijk is. Het is mijns inziens een utopie om te denken dat mensen met dementie altijd aan kunnen sluiten bij activiteiten voor mensen zonder de diagnose. In mijn werkpraktijk zie ik dat mensen met dementie zich snel onveilig voelen in de hectische maatschappij waarin wij leven. Er is in onze samenleving nog niet voldoende kennis en begrip aanwezig omtrent het gedrag van mensen met dementie op het moment dat zij zich niet begrepen voelen. Zodra het gevoel van veiligheid wordt aangetast, kan het niet langer verlaten van het huis een volgende stap zijn. Sociaal isolement, eenzaamheid en depressie van zowel de persoon met dementie als de mantelzorgers liggen dan op de loer.



Deze themamiddag die werd gehouden in Ontmoetingscentrum de Glazenap in Tegelen werd door 42 mensen bijgewoond; vrijwilligers van onze AHD, seniorencoaches van Inclusio en andere geïnteresseerden.

Het was een leerzame middag waar alle aanwezigen met plezier op terugkijken.

Seniorenrit 14 september



Op zondag 14 september organiseerde de Algemene Hulpdienst samen met Oldtimerclub 'de Oetloatklep' een seniorenrit voor cliënten en vrijwilligers

Alle deelnemers werden thuis opgehaald en verzamelden zich bij Emmaus in Swalmen waar koffie en vlaai al klaar stonden.

Hierna volgde een prachtige tocht van ca. 70 km door een heel onbekend gebied maar toch vlakbij over de grens, in Duitsland.

Onderweg werd nog een keer gestopt voor een versnapering en daarna ging het naar het eindpunt; de Brachtermühle in Bracht waar koffie en lekkere broodjes klaar stonden.

We kijken terug op een zeer geslaagde dag waaraan door 18 cliënten en 4 vrijwilligers werd deelgenomen en die de cliënten zeker herhaald willen zien.



*Alleen dankbare mensen
kunnen gelukkig zijn...*

Evaluatie met vrijwilligers

Zoals ook in het verleden werd met de verschillende groepen vrijwilligers teruggeblikt en vooruitgekeken naar hun werkzaamheden voor onze AHD.



Tuinmannen en klussers.

Deze groep kwam bijeen op 27 februari en 19 november. We konden steeds spreken van een prima opkomst en een heel goed gesprek.

Allereerst werden de werkzaamheden van de afgelopen periode besproken:

- Wat ging er goed.
- Waar loop je tegen aan.
- Wat kan beter.

De contacten met het Meldpunt werden onder de loep genomen en ook werd er gekeken naar de toekomst

We beschikken momenteel over 11 actieve mensen maar de vraag naar o.a. tuinonderhoud is groot en daarvoor zal er begin 2025 actief worden geworven om hiervoor nieuwe vrijwilligers aan te trekken.

Vervoer- en begeleiding, boodschappen doen en luistergesprekken.

Deze vrijwilligers kwamen op 16 januari en 26 november bij elkaar.

Ook in deze bijeenkomsten werd teruggeblikt op de afgelopen periode en hier speelt zeker het feit dat vrijwilligers steeds ouder worden.

Gezien dit feit en de vraag naar deze hulpverlening gaan we in 2025 actief werven.

Boodschappen doen met cliënten neemt af en voor de toekomst zal dit punt goed moeten worden bekeken.

Voor luistergesprekken is er nog plaats.

Vrijwilligers duo-fiets – 3 december

Weer een bijzondere en waardevolle evaluatie.

De duo-fiets is jammer genoeg te weinig uitgeleend in 2024.

Dit kwam o.a. door een langdurige reparatie waardoor de fiets vele weken niet beschikbaar was.

Tevens speelde het weer een grote rol te warm / te koud.

Ervaringen werden uitgewisseld en diverse ideeën geopperd.

Vooruitblik

Mond op mond reclame werkt het beste – doorgaan met presentaties bv bij KBO en op andere plekken. Begin 2025 zullen folders worden bezorgd op zoveel mogelijk adressen.

De fiets wordt ook onder de aandacht gebracht bij 'Next Door' en Mantelzorg Venlo en wij zullen hun vragen om ons bericht te delen.

Kopen van cadeaubonnen onder de aandacht brengen.

Evenementen in 2024

In 2024 was de Algemene hulpdienst op diverse evenementen met een stand aanwezig.

| | |
|--------------|--|
| 15 juni | Trots op Belfeld |
| 13 augustus | Alzheimercafé Bosdael Reuver |
| 14 september | Tegele luuet zich zeen - |
| 25 oktober | Voorlichting bij werknemers van Includio |



15 juni



14 september

Werving

Om de continuïteit in de dienstverlening te bewerkstelligen en te blijven optimaliseren staat werving van vrijwilligers hoog in ons vaandel.

Wij deden deze werving via Venlo doet Goed, sociale media, partners, maar vooral door persoonlijke gesprekken.

De aandacht wordt momenteel vooral gericht op het werven van tuinmannen en vrijwilligers voor vervoer- en begeleiding.

Heb je interesse, neem even contact op.....

VOORNEMENS VOOR 2025

- Bestuur Opstellen van een toekomst- cq beleidsvisie voor de komende jaren
- Vrijwilligers: Gerichte werving nieuwe vrijwilligers voor tuinonderhoud en vervoer en begeleiding
 Evaluatiebijeenkomsten met groepen vrijwilligers.
 Jaarvergadering c.q. themabijeenkomsten.

Zichtbaar maken van onze AHD bij o.a. huisartsen, fysio, K.B.O.'s etc.
Promotie Duofiets via zoveel mogelijk kanalen.

V-Day samen met de andere IZO partners.



DE ORGANISATIE

De Algemene Hulpdienst zet zich in voor mensen uit Tegelen, Steyl en Belfeld.

HET MELDPUNT

Het Meldpunt is op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur. Aanvragen kunnen dan worden gedaan.

Vanaf september 2023 maken van het Meldpunt deel uit, de dames Mariet van Enkevort, Ine Geurts, Elly Kurstjens en Fien Stoffels. (zie foto)

Ieder Meldpuntlid heeft een keer per 4 weken 'dienst' dit werkt uitstekend.

Elly Kurstjens is aangesteld als Coördinator.

Bij het Meldpunt komen nog steeds veel aanvragen om hulp, in welke vorm dan ook, binnen.

Het was erg fijn dat we ook in 2024 konden beschikken over veel enthousiaste vrijwilligers, die geheel belangeloos klaar stonden voor de medemens.

Hulp werd verleend aan die personen waarvoor geen andere hulp mogelijk was. Onze vrijwilligers zetten zich in om alle hulpvragen te kunnen honoreren en wij zijn hun daarom veel dank verschuldigd.



WEBSITE en E-mail adres

De website van de Algemene Hulpdienst is te vinden onder:
www.ahdtegelensteylbelfeld.nl

Ons e-mailadres is: info@AHDTEGELENSTEYLBELFELD.nl

Tevens kunt u ons vinden op
<https://www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD>

en zijn we opgenomen in

de Sociale Kaart van de Gemeente Venlo onder:

<https://socialekaartvenlo.nl/groep/algemene-hulpdienst-tegelen-steyl-belfeld>

We ontvangen regelmatig de volgende nieuwsbrieven:

- Nieuwsbrief voor Mantelzorgers
- Antares Woonservice, Nieuwsbrief
- Nieuwsbrief Gehandicaptenraad Venlo.
- Nieuwsbrief P.V.O.V.



BELEID

Algemeen beleid

Ons Algemeen Beleid wordt steeds opnieuw bijgesteld.

We voldoen heel goed aan het doel en de betrokkenheid van de deelnemers, voor de subsidieverordening in het gemeentelijk beleid.

Collega hulpverlenende organisaties hebben elkaar al eerder gewaardeerd en als adviesorgaan van de gemeente werd een positief advies over de Algemene Hulpdienst Tegelen, Steyl, Belfeld uitgebracht.

We kregen een goede beoordeling met als bijzondere vermelding:

‘Essentieel initiatief voor de gemeente (inwoners/gemeenschap) ’.

Andere opmerkingen van Gemeente en Waarderingscommissie waren: positief dat zoveel mensen aandacht voor elkaar hebben.

Als ontwikkelmogelijkheden werden geadviseerd:

- zorg voor vernieuwing en nieuwe aanwas van vrijwilligers.
- werk meer samen met andere zorg voor elkaar hulporganisaties

Als reactie op deze positieve waardering heeft het bestuur aangegeven dat we de aangedragen ontwikkelmogelijkheden graag oppakken.

Hier zijn we in 2024 mee doorgedaan en dit zullen we ook in 2025 verder continueren.

- Ten aanzien van nieuwe vrijwilligers:
 - voor de toekomstbestendigheid van onze inzet zijn nieuwe vrijwilligers meer dan welkom vooral in Steyl en Tegelen, waarbij we wel willen aangeven dat we heel graag zien dat onze huidige vrijwilligers zo lang mogelijk bij ons actief kunnen blijven.
 - Mensen die in onze dorpen, onze samenleving, onze buurten wat voor elkaar en hulpvragende mensen willen betekenen, zijn altijd nodig. Het geeft heel veel persoonlijke voldoening.
- Samenwerking met andere organisaties is volop gaande, denk hierbij aan onze samenwerking met De Informele Zorgondersteuning Venlo (IZO), Includio, de diverse Buurt- en Bewonersnetwerken in Tegelen, Steyl en Belfeld, en het Dakpanoverleg Tegelen
- Wij zijn samenwerkingsgericht en zullen zeker ons netwerk en waar mogelijk (via onderzoek) onze activiteiten, uitbreiden. We denken dan aan acties rondom de thema's eenzaamheid, samen bewegen, zelfredzaamheid, vrijwilligers en hergebruik.
 - Tevens bezorgen we samen met de AHD Venlo in de kerstperiode, kerstpakketten.
- De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) hebben we in het bestuur in een paar sessies besproken en in lijn met de doelstellingen daarvan is het reglement fractioneel aangepast en is de bewustwording toegenomen.

Jaarlijks bekijken we dit algemeen beleid en evalueren we de samenwerking met onze partners.

Wij zijn, van mening dat met de gemeentelijke bijdrage, maar vooral door de flinke inzet van onze vrijwilligers een heel goed maatschappelijke resultaat door de AHD wordt neergelegd en veel hulp wordt geboden.

Uitvoeringsbeleid

Onze vrijwilligers zijn middels vrijwilligersbijeenkomsten, op de hoogte van de criteria. waaraan een aanvraag moet voldoen alsook over de manier waaraan een hulpvraag moet worden afgewerkt. Helder moet hierbij altijd zijn wat vrijwilligers wél en niet mogen en wat verantwoord is.

Tevens zijn de vrijwilligers opgenomen in een kaartsysteem met daarin al hun gegevens en de werkzaamheden waarvoor zij kunnen worden ingezet.

De cliënten zijn ondergebracht in een kaartsysteem, waarin alle persoonlijke gegevens zijn opgenomen zoals: naam, telefoon, gezinssamenstelling, huisdokter, contactpersoon, mobiliteit, vaste vrijwilliger etc.

Alle hulpvragen werden geregistreerd.

Alle met het beleid gepaard gaande gegevens, worden zowel bij het Meldpunt als bij het secretariaat opgeslagen en er wordt gehandeld conform de bepalingen in de privacywet.



PRIVACYWET

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbeheer van kracht geworden.

Dit privacyreglement wordt regelmatig, tijdens bestuursvergaderingen, aan de orde gesteld en jaarlijks zal op de jaarbijeenkomst hier even aandacht aan worden besteed terwijl ook in het jaarverslag hiervan melding worden gemaakt.

Ons privacyreglement is in zijn geheel te bekijken op onze website, onder het kopje“ links”.



**Van wat we krijgen
kunnen we bestaan,
maar van wat we geven
kunnen we leven !**

SAMENWERKING MET PARTNERS EN RELATIES



Gemeente Venlo

De Algemene Hulpdienst voorziet in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan de Tegelse, Steyler en Belfeldse inwoners c.q. samenleving.

We kregen hiervoor financiële ondersteuning van de gemeente Venlo. De Gemeente Venlo is in 2022 weer overgegaan tot het vaststellen van een meerjarensubsidie voor 4 jaren, waardoor we structureel tot eind 2025 voor continuïteit kunnen zorgen.

Algemene Hulpdienst Venlo

Met het bestuur van de Algemene Hulpdienst Venlo wordt jaarlijks contact onderhouden. Samen wisselen we van gedachten en daar waar dit kan wordt samengewerkt, zoals o.a. bij het verspreiden van kerstpakketten.

In 2024 kwamen we bij elkaar op 16 april.

In december werd geholpen met het verspreiden van kerstpakketten. De AHD Tegelen bezorgde er 67.

IZO - Informele Zorgondersteuners Venlo

In 2024 heeft ons bestuurslid Elly Kurstjens structureel deelgenomen aan de bijeenkomsten van de Informele Zorg Ondersteuning. Zij verzorgde de notulen nadat Mien Bongaerts haar taak in deze, in januari had neergelegd.



Aan dit IZO overleg namen deel: de Algemene Hulpdiensten, Buddyzorg Limburg, de Luisterlijn, Includio (dementie) Maatje, Toon Hermanshuis, Ambulante Zorg, de Zonnebloem en de Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ).

In totaal kwamen de leden in dit jaar 5 keer bij elkaar.

De notulering werd verzorgd door de AHD Tegelen-Steyl-Belfeld, terwijl ook in 2024 de financiën werden verzorgd door onze Algemene Hulpdienst.

Het IZO is een samenwerkingsverband van organisaties die één-op-één zorg, hulp en ondersteuning aanbieden in de thuissituatie.

Deze zorg wordt uitgevoerd door vrijwilligers.

Het IZO kan ingeschakeld worden als professionele zorg (nog) niet nodig is of als aanvulling hierop nodig of wenselijk is.

Vragen kunnen gemaïld worden naar vraag@izovenlo.nl

Incluzio

In 2021 werd in Tegelen door Incluzio gestart met een ***Dakpanoverleg***.

Het doel van dit overleg is onze gemeenschappelijke verantwoordelijkheid m.b.t. de hulpvragen van Senioren in Tegelen in 'de Noordkern'.

We kunnen elkaar versterken als we van elkaar weten wat we doen en we over de grens heen durven kijken. Dit doen we door de hulpvragen die er liggen bij de (vrijwilligers)organisaties gezamenlijk, collectief en/of alternatief op te pakken.

De oplossing is soms eenvoudig of anders dan je zou vermoeden.

Aan dit overleg, dat maandelijks wordt gehouden, nam Henk Brauer (voorzitter) deel.

Tegels Informatie Punt

“Er is zoveel georganiseerd op het gebied van zorg, welzijn en vrijwilligerswerk, dat mensen door de bomen het bos niet meer zien.”



Het doel van TIP is: inwoners met vragen, op weg te helpen. Deze vragen kunnen heel divers zijn.

TIP zorgt voor verbinding en samenwerking en is daarbij ook een ontmoetingspunt voor verenigingen. Ook onze Algemene Hulpdienst is betrokken bij dit initiatief.

Huisartsen

Huisartsen uit onze gemeente benaderen ons.

De vragen hebben meestal betrekking op eenzame en hulpbehoevende ouderen.

Daar waar we kunnen zetten we ook hier onze vrijwilligers in en bekijken we welke hulp nodig is.

In 2025 gaan we huisartsen, fysio etc. nogmaals uitgebreid wijzen op het werk van onze AHD

Huizen van de Wijk, Buurt- en Bewoners Netwerken, Wijkraden, Werkgroep Wijkzaken op de Heide en Werkgroep Burenhulp Op de Heide.

Indien mogelijk werd deelgenomen aan de bijeenkomsten van deze groepen.

Informatie & Adviespunten

Via de Informatie & Adviespunten in onze Gemeente, komen bij ons Meldpunt regelmatig aanvragen voor hulp binnen.

Wij zijn uiteraard zeer blij met deze samenwerking en rekenen hier ook op voor 2025.

In 2024 werd bekeken of I&A Belfeld weer nieuw leven kon worden ingeblazen. De conclusie hiervan was dat er momenteel genoeg organisaties zijn waar vragen op diverse punten kunnen worden gesteld.

“Uw Wijkbus”

De samenwerking met de Stichting 'Uw Wijkbus' is in 2024 prima verlopen.

Bij alle vervoersaanvragen die bij ons binnenkomen wordt bekeken of wij dit zelf gaan doen of dat we door kunnen verwijzen naar de bus. In die gevallen waar geen specifieke begeleiding van onze cliënten nodig is, wordt altijd verwezen naar de Wijkbus.

Cliënten die begeleiding en ondersteuning nodig hebben, blijven natuurlijk vervoerd worden door de vrijwilligers van onze AHD.

Financieel Jaaroverzicht 2024



ONTVANGSTEN:

| Ontvangsten | | Totaal € 4.075,02 |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------|
| Subsidie Gemeente Venlo | € 2.700,00 | |
| Indexatie subsidie Gemeente Venlo | € 528,16 | |
| Rente | € 15,86 | |
| Duofiets: Uitleen | € 116,00 | |
| Eigen bijdrage vrijwilligers 20.7 | € 175,00 | |
| Donaties | | |
| | E.E. | € 50,00 |
| | Rabobank | € 125,00 |
| IZO notulering en penningmeester | € 200,00 | |
| Terugstorting teveel betaald '23 | € 165,00 | |
| <i>Bijdrage cliënten</i> | <i>2.500 *)</i> | |

UITGAVEN:

| Vrijwilligerskosten o.a. cursus / informatie | | Subtotaal € 2.150,67 |
|---|-----------------|----------------------|
| Evaluatie verv. / boodsch. etc. 2x | € 66,60 | |
| Jaarvergadering | € 259,10 | |
| Cursus EHBO | € 50,00 | |
| Educatieve middag Blerick 20.7 | € 759,60 | |
| Huldiging jubilarissen | € 58,49 | |
| Afscheid vrijwilligers | € 57,11 | |
| Evaluatie Meldpunt | € 80,00 | |
| Afscheid penningmeester | € 87,47 | |
| Kerstattentie | € 410,00 | |
| Evaluatie Tuin- en kluswerk | € 65,40 | |
| Themamiddag Dementie | € 218,80 | |
| Evaluatie duofietsers | € 38,10 | |
| <i>Afdracht aan vrijwilligers voor verleende hulp</i> | <i>2.500 *)</i> | |
| Organisatiekosten: | | Subtotaal € 1.213,03 |
| Bureaunkosten | € 386,36 | |
| Telefoonkosten | € 264,60 | |
| Autokosten | € 18,00 | |
| Bankkosten | € 213,42 | |
| Representatie/attenties | € 60,15 | |
| Vergaderkosten | € 115,00 | |
| Bestuursontwikkelingen | € 155,50 | |
| Duofiets | | Subtotaal € 6,00 |
| Sleutels namaken | € 6,00 | |
| Diversen: | | Subtotaal € 210,95 |
| Web-domein + Onderhoud website | € 38,80 | |
| Flyers AHD en ontwerp | € 172,15 | |

*) *Kosten die vrijwilligers maken en ontvangen. In verband met perceptiekosten worden deze rechtstreeks tussen cliënt en vrijwilliger verrekend, op basis van 668 hulpverleningen in 2024.*

Over het jaar 2024 hebben we een positief saldo van in total € 494,37 .



Wilt u ons werk steunen?
dan graag uw financiële bijdrage op
rekening NL 28 RABO 015.05.20.077