

Stichting

Algemene Hulpdiensten

Tegelen - Steyl - Belfeld



Jaarverslag 2025

## VOORWOORD

*Belfeld, januari 2026*

Heel graag wil ik u namens het bestuur van de Algemene Hulpdienst (AHD) het jaarverslag over het jaar 2025 aanbieden. Een jaar waarin in tegenstelling tot de wereld buiten ons, waar de spanning toeneemt en de afstand tot elkaar groter wordt, vooral veel ruimte was voor aandacht voor Noaberhulp, onze sociale basis, gezondheid en *'zorg voor elkaar'*.

Ook in 2025 hebben we weer veel mensen kunnen helpen. Zolang onze vrijwilligers iets voor anderen die hulp nodig hebben, willen betekenen, zullen we dan ook doorgaan met ons werk.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de vele aanvragen en hulpverlening in 2025.

In totaal werd 740 keer hulp verleend, werd de duofiets door ons 31 keer uitgeleend en werden er door bestuur en vrijwilligers 68 kerstpakketten rondgebracht. Voor de exacte cijfers zie verder in dit verslag.

Veel aandacht was er voor de zichtbaarheid en bekendheid bij mogelijke klanten en vrijwilligers. Naast berichten op sociale media hebben we ons op een aantal plekken en bij organisaties gepresenteerd.

De mooie samenwerking met Zorgcentrum "Den Leijgraeve" heeft voor de elektrisch ondersteunde duofiets zijn vruchten afgeworpen. Je ziet steeds meer blije mensen samen op onze duofiets.

Aandachtspunt blijft de aanwas van nieuwe vrijwilligers voor de vele taken die we uitvoeren. Specifiek kunnen we vrijwilligers gebruiken voor vervoer/begeleiding en tuinonderhoud.

Mensen die in onze samenleving, onze buurten, van betekenis willen zijn voor andere hulpvragende medebewoners, blijven altijd welkom.

De waardering voor onze vrijwilligers en de mogelijke flexibele inzet ( je bepaald zelf wanneer en hoe vaak) is heel belangrijk.

Door van betekenis te zijn voor anderen ontstaat een goed gevoel en dit geeft veel voldoening, Vooral vrijwilligers uit Steyl en Tegelen heten wij graag van harte welkom.

De Algemene Hulpdienst voorziet in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan zorg voor elkaar, voor de Tegelse, Steyler en Belfeldse inwoners c.q. samenlevingen.

We kregen daarom waardering en financiële ondersteuning van de gemeente Venlo evenals van enkele begunstigers. Daardoor konden we ook samen scholing- en waarderingstrajecten opzetten. Dit zullen we in 2025 zeker continueren. De Algemene Hulpdienst heeft goede contacten met andere zorg voor elkaar organisaties.

Naast communicatie via o.a. nieuwsbrieven, plaatsen we berichten op sociale media en in uitgaves van andere organisaties.

Op 26 maart hebben we afscheid genomen van ons bestuurslid Trinet Schell, die wel als vrijwilliger actief blijft voor o.a. lief en leed, blijft.

De secretarisrol wordt op 1 januari 2026 overgenomen door Mariet van Enckevort.

Ik wil, ook namens mijn medebestuurleden, iedereen, het Meldpuntteam, onze relaties en ondersteuners, maar zeker alle vrijwilligers bedanken voor de warmte, inzet en ondersteuning in het afgelopen jaar.

Ik hoop op continuering hiervan te mogen rekenen.

*Henk Brauer, voorzitter*





## DE ALGEMENE HULPDIENST IN 2025

### MELDPUNT:

Elly Kurstjens, Ine Geurts, Mariet van Enckevort,  
en Fien Stoffels

tel. 06 49 34 14 79

Bereikbaar op werkdagen van

09.00 - 12.00 uur

E-mail: [info@AHDTegelenSteylBelfeld.nl](mailto:info@AHDTegelenSteylBelfeld.nl)

### SECRETARIAAT:

Mien Bongaerts-Ottenheim

(tot 31.12.2025)

E-mail: [info@AHDTegelenSteylBelfeld.nl](mailto:info@AHDTegelenSteylBelfeld.nl)

### WEBSITE

[www.ahdtegelensteylbelfeld.nl](http://www.ahdtegelensteylbelfeld.nl)

**FACEBOOK:** <https://www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD>

### BANKNUMMER :

NL28 RABO 015.05.20.077 bij de Rabobank.

## HET BESTUUR

Het bestuur zag er in 2025 als volgt uit:

### Voorzitter

Henk Brauer Belfeld

### Secretaris:

Mien Bongaerts – Ottenheim Belfeld

Mariet van Enckevort Belfeld

### Penningmeester

Ronald Wetzels Blerick

### Leden:

Elly Kurstjens Belfeld

Trinet Schell – Hendriksen Belfeld

tot 26.3.2025

## *Bestuur Algemene Hulpdienst*



*Ronald Wetzels   Mien Bongaerts   Elly Kurstjens   Mariet van Enkevort   Henk Brauer*

### **BESTUURSVERGADERINGEN.**

In 2025 vergaderde het bestuur op 14 januari, 11 februari, 11 maart, 14 april, 12 mei, 11 juni, 14 juli, 15 september, 20 oktober, 17 november en 8 december.

Tot en met maart werden alle vergaderingen gehouden op het woonadres van T. Schell en na die datum bij Elly Kurstjens.

### **STICHTING ALGEMENE HULPDIENST.**

De Algemene Hulpdienst is opgericht in 1977 en vierde in 2022 haar 45-jarig jubileum.

Vanwege juridische aspecten, wettelijke aansprakelijkheid en verzekeringen voor de vrijwilligers werd in 1993 besloten om over te gaan tot de "Stichting Algemene Hulpdiensten Tegelen".

Het vorige jaarverslag was over het jaar 2024.

Dit verslag werd aan onze vrijwilligers en alle belangrijke organisaties en relaties waar we mee samenwerken, toegezonden.

### **DOELSTELLING VAN DE A.H.D.**

Op basis van vrijwilligheid een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid in Tegelen, Steyl en Belfeld.

*Waarom moeilijk doen als het SAMEN kan ...*



## VRIJWILLIGERS

Op 31 december 2025 verleenden de volgende personen hun medewerking aan de Algemene Hulpdienst:

Bout van Bergen	Loon op Zand	Ere voorzitter
Henny Geraeds	Tegelen	Erelid
Zus Frencken	Tegelen	Lid van verdienste

Sjaak aan de Brugh	Belfeld	Gezelschap houden
Ine Backus	Tegelen	Luistergesprekken
Herman Bongaerts	Belfeld	Klussendienst en Tuinonderhoud
Mien Bongaerts	Belfeld	Bestuur
Henk Brauer	Belfeld	Bestuur / Voorzitter
Karel Brauer	Belfeld	Klussendienst
John Colberts	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Klussendienst
Thea Driessen	Belfeld	Duo-fiets, rijder
Chrit Driessen	Belfeld	Duo-fiets, rijder
Mariet van Enckevort	Belfeld	Bestuur / Secretaris / Meldpunt
Elise Engels	Tegelen	Vervoer en begeleiding / boodschappen
Henny Geraeds	Tegelen	Mantelzorg en boodschappen
Ine Geurts	Belfeld	Meldpunt
Jan Gitmans	Belfeld	Tuinonderhoud
Nellie Gitmans	Belfeld	Coördinatie duofiets
Loek Hendrikx	Tegelen	Tuinonderhoud
Theo Heijnen	Belfeld	Duo-fiets uitleen en rijder
Theo Hoezen	Belfeld	Gezelschap houden
Hans Houben	Venlo	Tuinonderhoud
Piet Jacobs	Belfeld	Klussendienst en Tuinonderhoud
Ger Jetten	Belfeld	Klussendienst
Ton Kessels	Belfeld	Duo-fiets, uitleen
Twan Janssen	Belfeld	Tuinonderhoud en Luistergesprekken
Truus Jennissen	Tegelen	Luistergesprekken
Ger Jetten	Belfeld	Klussendienst
Kees Kivits	Tegelen	Tuinonderhoud, Vervoer en begeleiding
Kitty Kivits	Tegelen	Vervoer en begeleiding, boodschappen
Jeu Koch	Tegelen	Klussendienst en Tuinonderhoud
Mariet Koch	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Boodschappen
Guus van Kooten	Belfeld	Klussendienst, Tuinonderhoud en onderhoud Duofiets
Elly Kurstjens	Belfeld	Bestuur en coördinator Meldpunt
Michel Nissen	Belfeld	Tuinonderhoud
Nan Olders	Belfeld	Klussendienst
Hans Roelofs	Belfeld	Duofiets, uitleen
Paul Schatorie	Belfeld	Duofiets, uitleen
Hay Schell	Belfeld	Vervoer en begeleiding
Trinet Schell	Belfeld	Lief en leed
Nico Schrömbgens	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Luistergesprekken
Fien Stoffels	Tegelen	Meldpunt
Ger Stoffels	Tegelen	Vervoer en begeleiding
Tiny Stoffels	Belfeld	Luistergesprekken / Boodschappen en begeleiding
Peet Stroeken	Tegelen	Vervoer en begeleiding / Boodschappen
Jac Tummers	Tegelen	Klussendienst / Vervoer en begeleiding
Ronald Wetzels	Blerick	Bestuur / Penningmeester

## Hulpverlening in 2025

	2025	2024	2023
Telefonische contacten van het Meldpunt met cliënten en vrijwilligers	764	730	676
Huisbezoek	34	24	16
Luistergesprekken	161	120	109
Begeleiding naar ziekenhuis	37	48	58
Begeleiding naar huisarts	12	11	13
Begeleiding naar fysiotherapie	4	121	27
Begeleiding naar podotherapie	1	1	10
Overige begeleiding B.V. haptonomie, tandarts, opticien	8	21	35
Begeleiding naar kapper	5	5	9
Samen Boodschappen doen	155	122	150
Tuinonderhoud	147	146	181
Kleine klussen	90	65	53
Samen met AHD Venlo, bezorgen kerstpakketten	68	67	36
Overige hulpverlening o.a. mantelzorg en hulp na long covid	86	78	7
Duofiets aanvragen	28	15	35
Duofiets uitleen	31	15	32
Doorverwijzing o.a. naar Wijkbus, Kandoen etc.	22	18	18

**In totaal werd in 2025 740 keer hulp verleend !!!!!**

Aan bestuurlijke- en netwerkkuren werden in 2025 door de gezamenlijke bestuursleden ca. 1000 uren ingezet.

De mensen van het Meldpunt hadden dit jaar **764 keer contact met cliënten en vrijwilligers** terwijl voor de uitleen van de **duofiets ook nog 28 keer** een aanvraag in behandeling werd genomen en de fiets door ons **31 keer** werd uitgeleend.

Samen met de AHD Venlo werden **68** kerstpakketten bezorgd.

## Onze werkzaamheden in 2025

U hebt al kunnen lezen dat we in 2025 in totaal 740 keer hulp konden verlenen; onderstaand gaan we hier uitgebreider op in.

### *Klussendienst en Tuinonderhoud*

Ouderen en gehandicapten die zelfstandig wonen hebben wel eens een helpende hand nodig. Het gaat hier o.a. om kleine klusjes zoals het verwisselen van een lamp, ophangen van een schilderij of klein tuinonderhoud.

In 2025 werd gestart met 12 actieve klussers en tuinmannen. Deze groep bleef het hele jaar constant

Eind 2025 konden we dus nog steeds beschikken over 12 klussers cq tuinmannen. De leeftijd in deze groep gaat ons echter parten spelen. De gemiddelde leeftijd ligt op 76 jaar en gezien dit feit is het noodzakelijk dat hier verjonging moet worden gezocht. In 2026 staat dan ook wederom een actieve werving voor vooral tuinmannen op het programma.



Gezamenlijk zette men de schouders onder deze diensten en in de loop van het jaar zijn 90 kleine klusjes geklaard en 147 keer werd een tuin onderhouden, indien mogelijk samen met de cliënt.

Het tuinonderhoud is in vergelijking met 2024 gelijk gebleven, terwijl het uitvoeren van kleine klussen met bijna 30 % is toegenomen.

We proberen de hulpvragers actief bij de werkzaamheden te betrekken of een tegenprestatie te laten doen om zo betrokkenheid, zelfredzaamheid en eigenwaarde te laten groeien.

Het tarief dat als kleine vergoeding voor dit tuinonderhoud en het doen van kleine klussen berekend wordt en direct wordt uitbetaald aan de vrijwilligers, was gedurende het hele jaar 2025 € 3,50 per uur met een maximum van 3 uren. Dit tarief blijft ook voor het komende jaar ongewijzigd.

Het aantal *telefoongesprekken* met zowel cliënten (393) als vrijwilligers (371) die gevoerd werden via ons Meldpunt, is in 2025 iets gestegen

### *Luistergesprekken*

In totaal werden er 161 luistergesprekken gevoerd.. In relatie tot 2024 is dit een behoorlijke stijging. In 2024 werden er 120 gesprekken gevoerd en dit is nu opgelopen naar 161.

Voor het houden van luistergesprekken is er voor 2026 nog uitbreiding mogelijk. We hebben voldoende vrijwilligers om dit gestalte te geven. Met de ouderencoach van Inluzio wordt bekeken of wij cliënten kunnen overnemen.

Het samen doen van *boodschappen* voor onze cliënten is in verhouding tot 2024 ook flink toegenomen. Waren er in 2024 nog 122 aanvragen is dit in 2025 gestegen naar 155.

Toch zijn er steeds meer mogelijkheden om boodschappen aan huis te laten bezorgen en daarom zullen we ook in de toekomst bij nieuwe aanvragen, deze mogelijkheden zeker eerst bekijken.

## *Begeleiding naar ziekenhuis, huisarts en diverse therapieën*

is in 2025 veel afgenomen. In totaal werden cliënten 67 keer begeleid naar de diverse locaties. De afname is vooral te wijten aan het feit dat er praktisch geen aanvragen meer waren voor vervoer naar de fysiotherapie en er meer andere aanbieders in de markt zijn.. Toch blijven wij nog een van de weinigen die buiten het vervoeren mensen ook begeleiden. Alleen vervoer is niet mogelijk!

Voor deze dienst gaan we in 2026 zeker actief nieuwe vrijwilligers werven gezien de huidige gemiddelde leeftijd van 78 jaar van onze mensen.

**Huisbezoeken** Deze bezoeken stegen dit jaar van 24 naar 34.

Een huisbezoek vindt steeds plaats wanneer nieuwe cliënten vragen om tuinonderhoud. Een vrijwilliger gaat dan eerst op bezoek en bekijkt wat er gedaan zou moeten worden en of deze aanvraag past binnen onze criteria.

## *Mantelzorg*

In 2025 werd er structureel aan een cliënt wekelijks mantelzorg verleend. (totaal 86 keer) Deze hulpverlening gaat ook door in 2026



## *Uitleen duofiets*

Vanaf juni 2022 beschikt de Algemene Hulpdienst over een duofiets die door iedereen geleend kan worden.

Voor de uitleen van deze duofiets zijn 6 vrijwilligers beschikbaar die o.a. mee willen fietsen, behulpzaam willen zijn bij het geven van een instructie en klaar staan bij het uitlenen etc. van deze prachtige fiets. De coördinatie van het geheel was in 2025 in handen van Nellie Gitmans.

Via ons Meldpunt – op werkdagen te bereiken van 9 – 12 uur – kan de duofiets gereserveerd worden. De kosten hiervoor bedragen € 7,50 per dagdeel. Tegen een gereduceerd tarief zijn ook 5 en 10 rittenkaarten beschikbaar.

De duofiets is jammer genoeg door ons in 2025 nog steeds te weinig uitgeleend (31 keer). Begin 2025 werd het nieuwe Zorgcentrum ‘den Leijgraeve’ in Belfeld geopend. Vanaf die tijd staat onze duofiets geparkeerd in dit Zorgcentrum en kunnen de bewoners ook gebruik maken van onze fiets. De AHD krijgt hiervoor een maandelijkse vergoeding. Door deze wijziging wordt de fiets meer gebruikt en kunnen we meer mensen blij maken. Ook in 2026 blijft de fiets gestationeerd bij ‘den Leijgraeve’. De AHD gaat natuurlijk door met mond op mond reclame, presentaties bij KBO’s en op andere plekken. We zorgen tevens voor een ruime verspreiding van onze folder mbt de uitleen van de duofiets.

## Vrijwilligers in 2025

We startten het jaar 2025 met 40 vrijwilligers.

### Afscheid van Wim Tosserams

Op 4 maart is geheel plotseling onze vrijwilliger en medecoördinator van de duofiets, Wim Tosserams, overleden.

Wim was een heel fijne en vooral accurate vrijwilliger die zijn taak heel serieus nam. Heel jammer dat hij zo vlug uit ons midden heeft moeten gaan.

Bij zijn afscheid op 12 maart j.l. waren veel van onze vrijwilligers aanwezig, waarvoor onze dank.



*Afscheid* hebben we in 2025 genomen van de vrijwilligers Truus Beijers en Josette Chauderlot.

Bedankt voor alles wat jullie hebben gedaan voor de AHD.

**Nieuwe vrijwilligers:** John Colbers, Truus Jennissen, Ger Jetten, Paul Schatorie, Nico Schrömbgens en Hans Roelofs, 'Welkom in onze 'club'.

Nieuwe vrijwilligers blijven van harte welkom, niet alleen uit Belfeld maar ook uit Tegelen en Steyl. Momenteel kunnen we beschikken over 26 vrijwilligers uit Belfeld, 15 uit Tegelen en 2 uit Venlo! Het werk binnen de AHD geeft heel veel voldoening en is veelal flexibel en naar behoefte in te passen. Ken je iemand die interesse heeft in ons werk, laat het dan even weten bij het secretariaat, dan kunnen we contact opnemen.

Het was erg fijn dat we ook in 2025 konden beschikken over zoveel enthousiaste vrijwilligers, die geheel belangeloos klaar stonden voor de medemens.

Hulp werd verleend aan die personen waarvoor geen andere hulp mogelijk was.

Onze vrijwilligers zetten zich in om alle hulpvragen te kunnen honoreren en wij zijn hun daarom veel dank verschuldigd.

Het jaar 2026 werd gestart met 43 enthousiaste vrijwilligers, 1 lid van verdienste, 1 ere lid en natuurlijk nog altijd onze ere voorzitter mevr. Bout van Bergen.

Het aantal ouderen in de samenleving neemt toe. Hierop wil de A.H.D. inspelen, wij zijn n.l. een van de voorzieningen die ouderen in staat kan stellen langer zelfstandig te blijven wonen.

Feit is nog steeds dat door onze hulpverlening mensen pas op een later tijdstip gebruik hoeven te maken van de 'duurdere zorg'. Het geheel vergt veel van onze mensen maar we zijn er van overtuigd dat met elkaar veel kan worden bereikt!

*Vrijwilligers bedankt voor wie je bent, voor wat je doet,  
altijd uit 't hart en nooit omdat het moet !*

*We gaan gewoon door met onze hulpverlening in 2026 .....*

## Bout van Bergen, Ere voorzitter 100 jaar

Op maandag 13 oktober 2025 werd onze Ere Voorzitter mevrouw Bout van Bergen 100 jaar.



Bout stond aan de wieg van onze AHD en startte samen met o.a. Pastoor Jan Boonen in 1977 met de Algemene Hulpdienst.

Bout was in 1996 vice voorzitter, in 1999 waarnemend voorzitter en in 2002 uiteindelijk voorzitter, een functie die zij tot 2009 met verve bekleedde. Ze werd bij haar afscheid benoemd tot Ere voorzitter van onze Algemene Hulpdienst.

Na die datum bleef ze in het bestuur en alle bestuursvergaderingen vonden bij haar thuis plaats.

In 2017 volgde het definitieve afscheid. Afscheid nemen viel haar zwaar, maar zijdelings bleef en blijft ze toch nog steeds bij ons betrokken.

Bout was heel zeker de drijvende kracht achter de Algemene Hulpdienst en geen enkel karwei was haar te veel.

Bij gelegenheid van haar 100e verjaardag waren 4 vrijwilligers van onze AHD, Zus Frencken (lid van verdienste en ook betrokken vanaf 1977 ) Henny Geraeds en Mien en Herman Bongaerts aanwezig.

## Trinet Schell, afscheid van het bestuur

In 2016 trad Trinet Schell toe tot het bestuur van de AHD. Toentertijd zat ze ook nog in het bestuur van de Gehandicaptenraad.



Trinet was een zeer accuraat en bedreven bestuurslid die haar mening zeker ten gehore bracht. Zij was vaak degene die ons weer op het goede spoor zette. Haar taak in het bestuur was alles rondom ‘Lief en Leed’ van de vrijwilligers, het aannemen van nieuwe vrijwilligers en ook afscheid van vrijwilligers die stopten. Trinet heeft aangegeven het wat rustiger aan te willen doen en zal daarom geen deel meer uitmaken van het bestuur. Haar taken blijft ze echter vervullen als vrijwilliger.

## Nieuwsbrieven

In 2025 hebben we 4 keer een Nieuwsbrief voor onze vrijwilligers uitgegeven.

De Nieuwsbrief bevatte alle nieuwtjes vanuit onze Algemene Hulpdienst, een terugblik op wat is gebeurd en de komende activiteiten.

In 2026 zullen we hier zeker mee doorgaan.



# Vrijwilligersbijeenkomsten

## Jaarvergadering 26 maart

Op 26 maart 2025 vond onze Jaarbijeenkomst plaats in Zaal Schillings te Tegelen.

28 vrijwilligers waren hier aanwezig, een heel fijne opkomst.



Onze voorzitter Henk Brauer gaf een kort overzicht van de werkzaamheden in 2024, een jaar waarin we weer veel konden betekenen voor onze medemens. Maar liefst 668 keer werd er hulp verleend.

Naast deze hulpverlening was er ook nog tijd voor andere zaken:

- Seniorenrit, in samenwerking met Oldtimervereniging de Oetlootklep, bestemd voor onze cliënten en vrijwilligers. Een heel fijne dag die zeker voor herhaling vatbaar is.
- Themamiddag dementie. Hieraan namen ca. 40 personen deel. Naast onze vrijwilligers konden ook andere mensen deze middag bijwonen.

De middag werd geleid door Mw.Lisette Dickhoff en werd als zeer goed en leerzaam bevonden.

- In 2024 werd acte de presence geleverd bij o.a. ‘Trots op Belfeld’, het Alzheimer Café in Reuver en ‘Tegele luuet zich zeen’.

Elly Kurstjens vertelde ons wat meer over het Meldpunt en Ronald Wetzels, onze nieuwe penningmeester nam de financiën voor zijn rekening.



### Kitty Kivits - Lid van verdienste

Voor haar jarenlange tomeloze inzet voor onze Algemene Hulpdienst werd Kitty Kivits benoemd tot Lid van Verdienste. Kitty maakt vanaf 2002 deel uit van onze AHD en in de beginjaren hadden we het zonder haar hulp zeker niet gered. Ze stond altijd klaar en niets was haar teveel.

Deze benoeming ging tevens vergezeld van het aanbieden van een mooi herinneringsbeeldje en een bos bloemen.

Na de pauze luisterden we geboeid naar de heer Mat Hendrix van ‘Hart voor Belfeld’ die ons meer vertelde hoe te handelen bij hartstilstand.



## ZO, EINDELIJK ACHTER DE GERANIUMS



## Actieve ouderen zitten niet achter de geraniums Die beginnen een kwekerij.....

### Educatieve middag

Op 20 juni zijn we met 28 vrijwilligers en partners ontvangen bij De Gerdeneer in de Boekend. Na een lekker kopje koffie/thee met vlaai kregen we een zeer enthousiaste presentatie van eigenaar Marcel Janssen over de productie van cider, welke appels het meest geschikt zijn, hoe lang het duurt voordat de cider gedronken kan worden etc. Daarna zijn we via de kassen naar de productiehal gelopen. Helaas waren de appels nog niet rijp, dus er was niet zoveel te zien.



Terug op het terras, onder de parasols vanwege de warmte, hebben we kunnen genieten van een fijne cider-proeverij met borrelplank..Na afloop is er nog goed ingekocht bij de streekproducten-winkel. Hoewel niet iedereen de cider lekker vond, kunnen we spreken van een geslaagde bijeenkomst.

Tijdens deze middag zijn twee vrijwilligers in het zonnetje gezet vanwege hun jarenlange inzet voor onze Algemene Hulpdienst:

**Mariet Koch** is al 35 jaar betrokken bij de AHD. Mariet wordt vooral ingezet als luisterend oor, begeleidt en vervoert cliënten naar dokter, tandarts en kapper en ze helpt mensen bij het doen van hun boodschappen.



**Guus van Kooten** is sinds 2015 actief binnen onze club. Hij is een enthousiast klusser, helpt af en toe bij een tuintje en de laatste jaren is hij veel betrokken bij de technische kant van de duofiets.

Mariet en Guus, alsnog heel erg bedankt voor jullie betrokkenheid en we hopen jullie nog lang in ons midden te mogen hebben.

## *Evaluatie met vrijwilligers*

Eind oktober en begin november hebben we met alle vrijwilligers het afgelopen jaar doorgenomen en hebben we samen naar onze toekomst gekeken.

### *Vervoer en begeleiding, boodschappen doen, mantelzorg en luistergesprekken*

Op 20 oktober werd het spits afgebeten door de groep vervoer en begeleiding, luistergesprekken, boodschappen en mantelzorg.

Alle aanwezige vrijwilligers waren zeer positief over hun werk. Cliënten zijn blij met onze vrijwilligers en andersom zijn ook onze vrijwilligers blij met hun cliënten. Binnen deze groep heeft onze inzet duidelijk meerwaarde.



### *Tuinmannen en Klussers*

Op 3 november was de groep tuinmannen en klussers aan de beurt. Ook hier over het algemeen veel positieve geluiden.

Binnen deze groep begint de leeftijd van onze vrijwilligers echter het hardst te knellen. De meeste van onze tuinmannen zijn inmiddels ouder dan de hulpvragers en voor sommigen wordt het werk af en toe wat zwaar. Het wordt hoog tijd voor nieuwe aanwas.

Bij het Meldpunt komen steeds meer aanvragen voor tuinonderhoud binnen terwijl de mogelijkheden steeds beperkter worden.

Over het algemeen zijn de vrijwilligers tevreden over hun contacten met hun cliënten. Vaak wordt het praatje bij de koffie als nog waardevoller ervaren dan het werk zelf.

### *Duofietsers*

Op 17 november was de groep duofietsers de hekkensluiter.

Binnen deze groep is er dit jaar het een en ander veranderd. De duofiets is verplaatst van de Hamar naar Zorgcentrum 'Den Leijgraeve'. De overgang is gepaard gegaan met enkele kinderziektes die inmiddels grotendeels verholpen zijn. De inzet van mee-fietsers wordt amper gevraagd. Blijkbaar is de drempel om een vreemde mee te vragen nog te hoog.

We blijven onze fiets zeker promoten

### *Voor alle vrijwilligers:*

*Iedereen heel erg bedankt voor jullie grote opkomst en jullie mooie inbreng bij deze evaluaties.*

## Toekomstvisie

Als vervolg op de evaluaties heeft het bestuur gebrainstormd over haar toekomst. Na alle positieve reacties kan het bestuur niet anders dan vol inzetten op doorgaan met waar we mee bezig zijn. We gaan nog meer zichtbaar zijn door artikeltjes en interviews in de plaatselijke tijdschriften. We gaan kijken of een nieuwe poster op A3 formaat tot de mogelijkheden behoort en willen beter zichtbaar zijn en blijven op de sociale media.

We gaan daarbij ook duidelijk aangeven dat de AHD niet per definitie voor ouderen is, maar dat ook jongeren en of mensen met een beperking een beroep op ons kunnen doen terwijl natuurlijk ook vrouwen bij ons tuinman kunnen worden. Bij hulpvragen die nu niet binnen ons pakket vallen zullen we telkens per geval bekijken wat wij daarin kunnen betekenen.

## Werving

### **KBO Belfeld**

Op 26 maart werd de AHD bij de KBO Belfeld onder de aandacht gebracht.

Onze werkzaamheden werden toegelicht en ook de duofiets werd gepresenteerd. Speciale aandacht was er uiteraard voor de werving van nieuwe vrijwilligers.

Om de continuïteit in de dienstverlening te bewerkstelligen en te blijven optimaliseren staat werving van vrijwilligers hoog in ons vaandel.

Wij deden deze werving via Venlo doet Goed, sociale media, partners, maar vooral door persoonlijke gesprekken.

De aandacht wordt momenteel vooral gericht op het werven van tuinmannen en vrijwilligers voor vervoer- en begeleiding.

### **Antares Woonservice.**

In hun uitgave van 'Thuis bij Antares' van december 2025 heeft Antares aandacht gevraagd voor het werk van onze AHD.

Een heel fijn artikel en hopelijk kunnen we hiermee toch enkele mensen over de streep trekken om vrijwilliger bij onze AHD te worden.



**Vrijwilligers zijn goede feeën die echt bestaan .....**

## V-DAY 2025

V-Day 2025 werd gehouden op vrijdag 24 oktober. Naar aanleiding van de evaluaties van voorgaande jaren is er gekozen voor een aantal kleinere activiteiten in de binnenstad van Venlo.

Primair bij de V-Day staat de waardering voor de vrijwilligers. Het doel van de keuze in 2025 voor deze activiteiten was de verbinding met Venlo en de verbinding van de vrijwilligersorganisaties met elkaar, bevorderen. Tegelijkertijd lieten we vrijwilligers ook kennis maken met de vele activiteiten die Venlo te bieden heeft.

Er werd een mooie dag aangeboden met voor elk wat wils, waarbij elke vrijwilliger kon kiezen uit een keuzeprogramma.

De aftrap vond plaats in het Rosarium. Daarna kon men intekenen op de volgende programma's:

- Groep 1 Rondleiding stadhuis en aansluitend een muziekworkshop bij Co.
- Groep 2: Rondleiding Martinusbasiliek en daarna een workshop pimp je tas bij Co.
- Groep 3: Workshop pimp je tas en daarna rondleiding stadhuis.
- Groep 4: Muziekworkshop en daarna een rondleiding bij de tentoonstelling.  
"Fantastische wezens" bij museum van Bommel van Dam.
- Groep 5: Stadwandeling van anderhalf uur.

Uiteraard was er voor elke groep een koffie met vlaai moment.

De dag werd afgesloten met een etentje in Brasserie de Basiliek.

Er hebben in totaal 100 vrijwilligers deelgenomen aan de V-Day, waarvan 11 vrijwilligers uit Tegelen Steyl en Belfeld. De deelnemers waardeerden de dag met een gemiddelde van 8,65.

We kijken weer terug op een geslaagde V-Day!

Jammer genoeg was in 2025 de laatste V-Day. De gemeente stelt geen middelen meer ter beschikking voor V-Day. Dit omdat de gemeente nu zelf een waarderingsfeest organiseert voor alle vrijwilligers, niet alleen voor de vrijwilligers in de informele zorg.

De gemeente organiseert dit feest in de toekomst op vijf verschillende dagen en vijf verschillende locaties, zodat iedereen deel kan nemen.

## VOORNEMENS VOOR 2026

Vrijwilligers: Gerichte werving van vrijwilligers voor tuinonderhoud en vervoer en begeleiding.

Evaluatiebijeenkomsten met groepen vrijwilligers.

Jaarvergadering c.q. themabijeenkomsten.

Zichtbaar maken van onze AHD bij o.a. huisartsen, fysio, K.B.O.'s etc.

Promotie duofiets via zoveel mogelijk kanalen.

We ontvangen regelmatig de volgende nieuwsbrieven:

- Nieuwsbrief voor Mantelzorgers
- Antares Woonservice, Nieuwsbrief, "Thuis bij Antares"
- Nieuwsbrief Gehandicaptenraad Venlo.
- Nieuwsbrief P.V.O.V.



## DE ORGANISATIE

De Algemene Hulpdienst zet zich in voor mensen uit Tegelen, Steyl en Belfeld.

## HET MELDPUNT

Het Meldpunt is op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur.

Aanvragen kunnen dan worden gedaan.

Vanaf september 2023 maken van het Meldpunt deel uit, de dames Mariet van Enkevort, Ine Geurts, Elly Kurstjens en Fien Stoffels. (zie foto)

Ieder Meldpuntlid heeft een keer per 4 weken 'dienst' dit werkt uitstekend.

Elly Kurstjens is aangesteld als Coördinator.

Bij het Meldpunt komen nog steeds veel aanvragen om hulp, in welke vorm dan ook, binnen.

Het was erg fijn dat we ook in 2025 konden beschikken over veel enthousiaste vrijwilligers, die geheel belangeloos klaar stonden voor de medemens.



## Secretariaat

In 2025 was het secretariaat in handen van Mien Bongaerts. Zij bekleedde deze functie vanaf 2003 maar heeft nu, gezien haar leeftijd, besloten te stoppen met deze werkzaamheden en zal daarom per 1 januari 2026 het stokje overgeven aan Mariet van Enkevort.

Mien Bongaerts blijft lid van het bestuur.

## WEBSITE en E-mail adres

De website van de Algemene Hulpdienst is te vinden onder:  
[www.ahdtegelensteylbelfeld.nl](http://www.ahdtegelensteylbelfeld.nl)

Ons e-mailadres is: [info@AHDTEGELENSTEYLBELFELD.nl](mailto:info@AHDTEGELENSTEYLBELFELD.nl)

Tevens kunt u ons vinden op  
<https://www.facebook.com/AHDTEGELENSTEYLBELFELD>

en zijn we opgenomen in

de Sociale Kaart van de Gemeente Venlo onder:  
<https://socialekaartvenlo.nl/groep/algemene-hulpdienst-tegelen-steyl-belfeld>



## Algemeen beleid



Ons Algemeen Beleid wordt steeds opnieuw bijgesteld. We voldoen heel goed aan het doel en aan de betrokkenheid van de deelnemers, m.b.t. de subsidieverordening in het gemeentelijk beleid. Collega hulpverlenende organisaties hebben elkaar al eerder gewaardeerd en als adviesorgaan van de gemeente werd een positief advies over de Algemene Hulpdienst Tegelen, Steyl, Belfeld uitgebracht.

We kregen een goede beoordeling met als bijzondere vermelding: *'Essentieel initiatief voor de gemeente (inwoners/gemeenschap)'*.

Andere opmerkingen van Gemeente en Waarderingscommissie waren: positief dat zoveel mensen aandacht voor elkaar hebben.

Als ontwikkelmogelijkheden werden geadviseerd:

- zorg voor vernieuwing en nieuwe aanwas van vrijwilligers.
- werk meer samen met andere zorg voor elkaar hulporganisaties

Als reactie op deze positieve waardering heeft het bestuur aangegeven dat we de aangedragen ontwikkelmogelijkheden graag oppakken.

Hier zijn we in 2025 mee doorgegaan en dit zullen we ook in 2026 verder continueren.

- Ten aanzien van nieuwe vrijwilligers:
  - voor de toekomstbestendigheid van onze inzet zijn nieuwe vrijwilligers meer dan welkom vooral uit Steyl en Tegelen, waarbij we wel willen aangeven dat we heel graag zien dat onze huidige vrijwilligers zo lang mogelijk bij ons actief kunnen blijven.
  - Mensen die in onze dorpen, onze samenleving, onze buurten wat voor elkaar en hulpvragende mensen willen betekenen, zijn altijd nodig. Het geeft heel veel persoonlijke voldoening.
- Samenwerking met andere organisaties is volop gaande, denk hierbij aan onze samenwerking met De Informele Zorgondersteuning Venlo (IZO), Includio, de diverse Buurt- en Bewonersnetwerken in Tegelen, Steyl en Belfeld, en het Dakpanoverleg Tegelen
- Wij zijn samenwerkingsgericht en zullen zeker ons netwerk en waar mogelijk (via onderzoek) onze activiteiten, uitbreiden. We denken dan aan acties rondom de thema's eenzaamheid, samen bewegen, zelfredzaamheid, vrijwilligers en hergebruik. Tevens bezorgen we samen met de AHD Venlo in de kerstperiode, kerstpakketten.
- De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) hebben we in het bestuur in een paar sessies besproken en in lijn met de doelstellingen daarvan is het reglement fractioneel aangepast en is de bewustwording toegenomen.

Jaarlijks bekijken we dit algemeen beleid en evalueren we de samenwerking met onze partners.

Wij zijn, van mening dat met de gemeentelijke bijdrage, maar vooral door de flinke inzet van onze vrijwilligers een heel goed maatschappelijke resultaat door de AHD wordt neergelegd en veel hulp wordt geboden.

## **Uitvoeringsbeleid**

Onze vrijwilligers zijn middels vrijwilligersbijeenkomsten, op de hoogte van de criteria waaraan een aanvraag moet voldoen alsook over de manier waaraan een hulpvraag moet worden afgewerkt. Helder moet hierbij altijd zijn wat vrijwilligers wél en niet mogen en wat verantwoord is.

Tevens zijn de vrijwilligers opgenomen in een kaartsysteem met daarin al hun gegevens en de werkzaamheden waarvoor zij kunnen worden ingezet.

De cliënten zijn ondergebracht in een kaartsysteem, waarin alle persoonlijke gegevens zijn opgenomen zoals: naam, telefoon, gezinssamenstelling, huisdokter, contactpersoon, mobiliteit, vaste vrijwilliger etc.

Alle hulpvragen werden geregistreerd.

Alle met het beleid gepaard gaande gegevens, worden zowel bij het Meldpunt als bij het secretariaat opgeslagen en er wordt gehandeld conform de bepalingen in de privacywet.

## **PRIVACYWET**

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbeheer van kracht geworden.

Dit privacyreglement wordt regelmatig, tijdens bestuursvergaderingen, aan de orde gesteld en jaarlijks zal op de jaarbijeenkomst hier even aandacht aan worden besteed terwijl ook in het jaarverslag hiervan melding worden gemaakt.

Ons privacyreglement is in zijn geheel te bekijken op onze website, onder het kopje “ links”.



## SAMENWERKING MET PARTNERS EN RELATIES



### *Gemeente Venlo*

De Algemene Hulpdienst voorziet in een behoefte en levert daarbij een belangrijke bijdrage aan de Tegelse, Steyler en Belfeldse inwoners c.q. samenleving.

We kregen hiervoor financiële ondersteuning van de gemeente Venlo.

De Gemeente Venlo is in 2022 weer overgegaan tot het vaststellen van een meerjarensubsidie voor 4 jaren, waardoor we structureel tot eind 2025 voor continuïteit konden zorgen.

Ook voor de volgende vier jaren kunnen we rekenen op ondersteuning van de gemeente Venlo

### *Algemene Hulpdienst Venlo*

Met het bestuur van de Algemene Hulpdienst Venlo wordt jaarlijks contact onderhouden.

Samen wisselen we van gedachten en daar waar dit kan wordt samengewerkt, zoals o.a. bij het verspreiden van kerstpakketten.

In december werd geholpen met het verspreiden van deze pakketten. De AHD Tegelen bezorgde er 68,

### *IZO - Informele Zorgondersteuners Venlo*

Het IZO Venlo is een samenwerkingsverband van een aantal organisaties waarvan de vrijwilligers één-op-één ondersteuning bieden in de thuissituatie. Dat betekent dat er van deze vrijwilligers een grote mate van zelfstandigheid gevraagd wordt.



De IZO-partners waren in 2025: Algemene Hulpdienst Venlo-Blerick, Algemene Hulpdienst Tegelen-Steijl-Belfeld', Buddyzorg Limburg, De Luisterlijn Venlo, (Dementie)Maatjes Inluzio Sociale Basis, Toon Hermanshuis ambulans, VPTZ Venlo e.o. en de Zonnebloem afdelingen van Groot-Venlo. Doelstelling van het samenwerkingsverband is het versterken van elkaars kracht door het uitwisselen van informatie en kennis én het organiseren van activiteiten voor de vrijwilligers.

Daarbij is het belangrijk dat de vrijwilligers ook kennis maken met elkaar en de deelnemende organisaties, zodat een kruisbestuiving ontstaat.

Jaarlijks krijgt het IZO van de gemeente Venlo de opdracht (en de financiën) om een waarderingsactiviteit voor de vrijwilligers te organiseren.

De IZO partners hebben in 2025 vijf keer vergaderd. Zoals zoveel organisaties hebben ook zij te maken met een verloop van deelnemers. Opnieuw kennismaken met en wennen aan elkaar kost tijd en betekent dat er ook veel ervaring verdwijnt.

Gelukkig blijft de Algemene Hulpdienst Tegelen-Steijl-Belfeld het secretariaat en het financieel beheer verzorgen.

#### Activiteiten

De IZO organisaties zijn divers, de vrijwilligers zo mogelijk nog meer. In principe wordt jaarlijks een waarderingsactiviteit (V-day) georganiseerd en waar mogelijk worden scholingsbijeenkomsten gehouden.

IZO-partners waren aanwezig tijdens de informatiemarkten die Inluzio organiseerde en tijdens de seniorendag van het S.O.B. Ook werd meegewerkt aan acties van Een Tegen Enzaamheid.

## ***Incluzio***

In 2021 werd in Tegelen door Incluzio gestart met een ***Dakpanoverleg***.

Het doel van dit overleg is onze gemeenschappelijke verantwoordelijkheid m.b.t. de hulpvragen van Senioren in Tegelen in 'de Noordkern'.

We kunnen elkaar versterken als we van elkaar weten wat we doen en we over de grens heen durven kijken. Dit doen we door de hulpvragen die er liggen bij de (vrijwilligers)organisaties gezamenlijk, collectief en/of alternatief op te pakken.

De oplossing is soms eenvoudig of anders dan je zou vermoeden.

Aan dit overleg, dat maandelijks wordt gehouden, nam Henk Brauer (voorzitter) deel.

In 2025 werd tijdens een bestuursvergadering kennis gemaakt met de nieuwe ouderencoach, Kelly vd Heuvel.

## ***Tegels Informatie Punt***

***“Er is zoveel georganiseerd op het gebied van zorg, welzijn en vrijwilligerswerk, dat mensen door de bomen het bos niet meer zien.”***



Het doel van TIP is: inwoners met vragen, op weg te helpen. Deze vragen kunnen heel divers zijn.

TIP zorgt voor verbinding en samenwerking en is daarbij ook een ontmoetingspunt voor verenigingen. Ook onze Algemene Hulpdienst is betrokken bij dit initiatief.

Via dit Informatie & Adviespunt komen bij ons Meldpunt regelmatig aanvragen voor hulp binnen. Wij zijn uiteraard zeer blij met deze samenwerking en rekenen hier ook op voor 2026.

## ***Huisartsen***

Huisartsen uit onze gemeente benaderen ons.

De vragen hebben meestal betrekking op eenzame en hulpbehoevende ouderen.

Daar waar we kunnen zetten we ook hier onze vrijwilligers in en bekijken we welke hulp nodig is.

In 2026 gaan we huisartsen, fysio etc. nogmaals uitgebreid wijzen op het werk van onze AHD

## ***Huizen van de Wijk, Buurt- en Bewoners Netwerken, Wijkraden, Werkgroep Wijkzaken op de Heide en Werkgroep Burenhulp Op de Heide.***

Indien mogelijk werd deelgenomen aan de bijeenkomsten van deze groepen.

## ***“Wensbusmaatje”***

De samenwerking met de Stichting 'Wensbusmaatje' is in 2025 prima verlopen.

Bij alle vervoersaanvragen die bij ons binnenkomen wordt bekeken of wij dit zelf gaan doen of dat we door kunnen verwijzen naar de bus. In die gevallen waar geen specifieke begeleiding van onze cliënten nodig is, wordt altijd verwezen naar de Wensbus.

Cliënten die begeleiding en ondersteuning nodig hebben, blijven natuurlijk vervoerd worden door de vrijwilligers van onze AHD.



Wilt u ons werk steunen?  
dan graag uw financiële bijdrage op  
rekening NL 28 RABO 015.05.20.077